

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		1стр. из 100

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

Техническая спецификация и тестовые задания (вопросы билетов для рубежного контроля или другие задания) для рубежного контроля 1 (2) или промежуточной аттестации

Название дисциплины: «Управленческое консультирование»

Код дисциплины: М-UKI

Название и шифр ОП: 7M10142 «Фармация» (научно-педагогическое направление)

Объем учебных часов/кредитов: 120 (4)

Курс и семестр изучения: 2/3

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		2стр. из 100

Техническая спецификация для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческое консультирование»

№ п/п	Тема	Количество вопросов/заданий		
		знание	понимание	применение
1	Характер и цель управленческого консультирования	3	7	10
2	Профессионально-управленческое консультирование в подборе и найме на работу фармацевтического персонала	3	6	14
3	Управленческое консультирование в управлении фармацевтическим персоналом	3	6	14
4	Профессионально-управленческое консультирование по профессиональному развитию фармацевтического персонала	2	6	14
5	Виды консультационных услуг в процессе управления фармацевтическими организациями	2	7	13
6	Инструменты управленческих консультационных услуг в сфере фармации	2	6	14
7	Этапы процесса управленческого консультирования	3	7	13
8	Методы организационной диагностики и этапы процесса управленческого консультирования	1	7	14
9	Внедрение ИИ-инструментов в работу консалтинговой фирмы	2	8	10
10	Процесс консультирования и организация выполнения работ	3	6	14
11	Методы управленческого консультирования и их применение в процессе управления фармацевтическими организациями	1	6	15
12	Консультант – клиентские отношения	1	6	14
13	Деловые игры в управленческом консультировании	3	7	13
14	Методическое обеспечение организации управленческого консультирования	2	6	10
15	Маркетинг консультационных услуг	3	8	13
16	Контроль за ходом реализации консультационного проекта	2	6	15
17	Методы стратегического анализа деятельности организации	2	7	13
18	Результативность и эффективность консультирования	2	6	14
19	Выбор консультационной фирмы	2	7	14
20	Групповые и специфические методы управленческого консультирования и их применение в процессе управления фармацевтическими организациями	2	6	14
21	Методы групповой работы в управленческом консультировании	2	7	13
22	Этические принципы в консультировании	2	6	10
	Всего	48	144	288

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 3стр. из 100

Тестовые задания к рубежному контролю 1

Вариант 1

1. Отобор наиболее важных проблем для данного конкретного предприятия является ... диагностики.
 - a) задачей
 - b) целью
 - c) функцией
 - d) показателем
 - e) методом
2. Появление управленческого консалтинга как сферы деятельности было обусловлено ...
 - a) спросом на управленческие услуги
 - b) наличием высоко квалифицированных специалистов
 - c) развитием маркетинга и менеджмента
 - d) экономическим кризисом в начале прошлого века
 - e) повышением благосостояния предприятий
3. В процессе формирования решений консультант применяет ...
 - a) системный анализ
 - b) системный подход
 - c) метод аналогий
 - d) ABC-анализ
 - e) метод анкетирования
4. Для обработки информации консультант наиболее часто применяет
 - a) системный подход
 - b) метод аналогий
 - c) системный анализ
 - d) повышение квалификации
 - e) метод интервьюирования
5. В процессе обоснования своего решения консультант использует
 - a) системный анализ
 - b) системный подход
 - c) повышение квалификации
 - d) метод анкетирования
 - e) метод аналогий
6. Для обследования предприятия консультанты применяют метод
 - a) наблюдения
 - b) моделирования
 - c) опытный
 - d) параметрический
 - e) аналогий
7. К методам обоснования решений относится

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 4стр. из 100

- a) моделирование
- b) контролирование
- c) наблюдение
- d) анкетирование
- e) группировка
8. При определении наилучшего решения консультантом используется метод ...
 - a) формализации связи
 - b) линейного программирования
 - c) точечной интерполяции
 - d) Монте-Карло
 - e) средневзвешанный
9. При определении рисков проектов консультантом применяется метод
 - a) линейного программирования
 - b) Монте-Карло
 - c) формализации
 - d) точечной интерполяции
 - e) Дельфи
10. При проведении оценки системы управления консультантом применяется рейтинговый ... метод.
 - a) исследовательский
 - b) паритетный
 - c) средневзвешенный
 - d) группировочный
 - e) интуитивный
11. Метод Дельфи относится к группе ... методов.
 - a) логических
 - b) интуитивных
 - c) точечных
 - d) экспертных
 - e) процессных
12. Документы, используемые в управлении производственно-хозяйственными системами, по месту составления относятся к
 - a) простым
 - b) внутренним
 - c) организационным
 - d) служебным
 - e) распорядительным
13. Документы, используемые в управлении производственно-хозяйственными систмами, по виду деятельности относят к
 - a) внутренним
 - b) организационно-распорядительным

QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 5стр. из 100

- c) социально-статистическим
 - d) служебным
 - e) научно- исследовательским
14. По характеру происхождения документы, используемые в управлении производственно-хозяйственными системами, относятся к
- a) внутренним
 - b) простым
 - c) организационным
 - d) распорядительным
 - e) служебным
15. К видам управленческого консультирования относят ... консультирование.
- a) выборочное
 - b) развернутое
 - c) платное
 - d) активное
 - e) точечное
16. Экспертиза исследований и проектных работ осуществляется на ... стадии оргпроектирования.
- a) подготовительной
 - b) организационно-распорядительной
 - c) исследовательско-проектной
 - d) исследовательской
 - e) заключительной
17. К стадии оргпроектирования, на которой осуществляется оценка результатов исследования и функционирования системы управления, относится стадия ...
- a) подготовки
 - b) внедрения
 - c) моделирования
 - d) проектирования
 - e) исследования
18. К методам обследования относят
- a) экстраполяцию
 - b) беседу
 - c) формализацию
 - d) аналогию
 - e) систему
19. Метод, используемый при определении максимумов или минимумов каких-либо функций, относится к методу
- a) линейного программирования
 - b) формализации
 - c) Монте-Карло

QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 бстр. из 100

- d) точечной интерполяции
 - e) аналитико-синтетическому
20. Метод, используемый при определении наилучшего решения, относится к методу
- a) формализации
 - b) точечной интерполяции
 - c) линейного программирования
 - d) Монте-Карло
 - e) аналитико-синтетическому
21. Описание процесса строится с помощью процедуры
- a) прогнозирования
 - b) моделирования
 - c) развертывания
 - d) декомпозиции
 - e) формализации
22. По ширине охвата объекта диагностики классифицируют на
- a) специальную
 - b) среднесрочную
 - c) основную
 - d) выборочную
 - e) точечную
23. По началу времени рассмотрения объекта, диагностики классифицируют на..
- a) специальные
 - b) основные
 - c) среднесрочные
 - d) выборочные
 - e) точечные
24. Консультантом была оказана помощь фармацевтической компании в решении задач налогообложения и бухгалтерского учета.
К какому виду относится данное консультирование управленческой деятельности?
- a) Административному
 - b) Маркетинговому
 - c) Финансовому
 - d) Общему
 - e) Кадровому
25. В результате консультирования фармацевтической организации была оказана помощь в улучшении психологического климата в коллективе.
Какой вид консультирования был проведен?
- a) Административный
 - b) Кадровый

QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 7стр. из 100

- с) Финансовый
 - д) Внутрифирменный
 - е) Маркетинговый
26. Заведующему аптекой необходимо обратиться с официальной просьбой в вышестоящую организацию. Какой документ должен оформить заведующий?
- а) жалоба
 - б) акт
 - с) договор
 - д) распоряжение
 - е) ходатайство
27. В результате рейда фармацевтическим инспектором были выявлены лица, незаконно занимающиеся фармацевтической деятельностью. Какая ответственность предусмотрена в данном случае?
- а) материальная
 - б) административная
 - с) юридическая
 - д) уголовная
 - е) дисциплинарная
28. Руководитель фармацевтической фирмы потерял папку с документами, в том числе лицензию на фармацевтическую деятельность. Как должен поступить руководитель в данной ситуации?
- а) подготовить новый пакет документов для получения лицензии в течение полугода с момента утраты
 - б) написать заявление лицензиару (с приложением документов, подтверждающих факт утери лицензии)
 - с) заплатить штраф за утерю лицензии
 - д) внести лицензионный сбор за право занятия фармацевтической деятельностью
 - е) подать заявление об утрате лицензии в вышестоящую организацию медицинского назначения, косметики, детское питание.
- Правомочна ли аптека оказывать
29. Фармацевт аптеки с 6-летним стажем неоднократно допускала нарушения трудовой дисциплины (опоздание на работу, отсутствие на рабочем месте в течение нескольких часов). На устные замечания директора аптеки не реагировала. В результате была уволена за систематические нарушения трудовой дисциплины. Фармацевт обратилась в суд и через некоторое время была восстановлена на работу в прежней должности. Что должен был сделать директор аптеки, чтобы его решение по увольнению сотрудницы осталось в силе?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 8стр. из 100

- a) провести индивидуальную беседу с недисциплинированной сотрудницей
- b) выяснить причину нарушений трудовой дисциплины работником
- c) зафиксировать дисциплинарные взыскания в письменном виде
- d) поставить в известность вышестоящую организацию о нарушениях
- e) предупредить об увольнении в письменной форме за неделю до увольнения

30. Новая фармацевтическая Компания в процессе деятельности столкнулась с рядом проблем. Партнер по бизнесу посоветовал воспользоваться услугами консалтинговой фирмы. В чем состоит назначение консультирования?

- a) В принятии за клиента правильных управленческих решений.
- b) В оказании клиенту помощи в решении управленческих и экономических задач.
- c) В собеседовании с клиентом по различным вопросам фармацевтической деятельности.
- d) В разрешении неблагоприятных управленческих ситуаций.
- e) В разработке инновационных проектов фармацевтического производства

31. Фармацевтическая фирма обратилась в консалтинговую фирму за консультационной помощью. Что будет являться необходимым условием оказания консультационной помощи?

- a) Желание консультанта
- b) Взаимная договоренность
- c) Желание клиента
- d) Директивное предписание
- e) Предоплата услуги

32. Фармацевтическая компания заключила соглашение с консалтинговой фирмой по оказанию консультационных услуг. В каких видах деятельности по консультированию клиент обязательно участвует?

- a) Интервьюирование вышестоящих органов о состоянии компании
- b) Обучение консультанта в процессе консультирования клиента
- c) Сбор данных и приведение их в форму, удобную для консультанта
- d) Подготовка консультационного отчета по результатам работы
- e) Диагностика деятельности предприятия с выявлением проблем

33. Консультант постоянно взаимодействовал с клиентом в ходе решения экономических и управленческих задач. Какой вид консультирования использовал консультант?

- a) Экспертное
- b) Аудит
- c) Контроллинг

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 9стр. из 100

- d) Процессное
e) Внешнее
34. В аптеке проводится инвентаризация денежных средств. Членами инвентаризационной комиссии обнаружена недостача. Какой из ниже перечисленных документов в первую очередь оформит комиссия в данной ситуации?
- a) ведомость
b) акт
c) опись
d) реестр
e) регистр
35. На исследовательско-проектной стадии оргпроектирования наиболее широко используется метод....
- a) аудит
b) Дельфи
c) точечный
d) Монте-Карло
e) вариации
36. Фармацевтический инспектор осуществил проверку фармацевтического порядка в аптеке. Какой документ должен составить инспектор в данной ситуации?
- a) письмо
b) акт
c) записку
d) протокол
e) справку
37. Ежегодный стабильный прирост оборота фармацевтической компании составляет 15%. Сотрудниками решается целый комплекс задач по идентификации проектных инициатив и их реализации. Чем консалтинг может быть полезен организации в этих условиях, если ее успех и так достаточно очевиден?
- a) поможет заключить разнообразные контракты с партнерами
b) повысит трудовую дисциплину руководящего состава
c) позволит провести сегментирование нового рынка сбыта
d) позволит выявить не всегда заметные проблемные участки
e) повысит издержки обращения новых проектов организации
38. Одним из инструментов анализа необходимых компании проектных изменений является оценка уровня ее зрелости в сфере проектного менеджмента. Консультанту необходимо оценить достаточность и соответствие имеющейся практики управления проектами лучшим

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		
40/11-2024		
10стр. из 100		

мировым практикам. Какой из основных показателей оценки должен использовать консультант?

- a) регламентированность процессов проектного управления
- b) оснащенность производства необходимым оборудованием
- c) уровень рентабельности производства данной компании
- d) степень модернизации технологических процессов
- e) уровень обеспеченности специализированными кадрами

39. Фармацевтическая Компания решает привлечь консультанта для совершенствования принципов проектного управления. От чего будет зависеть длительность оказания консалтинговых услуг и сроки получения их результатов?

- a) текущее состояние проектной деятельности в компании
- b) удаленность фармацевтической компании от заказчика
- c) прибыльность фармацевтической компании
- d) степень модернизации технологических процессов
- e) оснащенность производства необходимым оборудованием

40. Консультирование по выбору технологии производственного процесса относится к консультированию по ...

- a) стратегическому менеджменту
- b) организации производства
- c) деятельности администрации
- d) финансовой деятельности
- e) маркетинговому планированию

41. Помощь в принятии решений в области сбыта, ценообразования, относится к консультированию по...

- a) менеджменту
- b) товарам
- c) финансам
- d) производству
- e) маркетингу

42. Метод, позволяющий консультанту получить большое число идей от группы людей за короткий промежуток времени, относится к

- a) морфологическому анализу
- b) методу Дельфи
- c) экспертной оценке
- d) SWOT-анализу
- e) методу «мозговой атаки»

43. Для формулирования проблемы и оценки различных способов ее решения консультант подготовил анкету с вопросами, опросил экспертов из числа опытных специалистов фармацевтической фирмы,

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 11стр. из 100

обобщил экспертные заключения и выдал рекомендации по поставленной проблеме.

Какой метод консультирования применил консультант в данной ситуации?

- a) Морфологический анализ
- b) Метод «мозговой атаки»
- c) Метод Дельфи
- d) SWOT-анализ
- e) Экспертную оценку

44. Консультант собрал все сведения об объекте, разбил их на группы, последовательно попарно соединил элементы одной группы с каждым элементом другой группы, скомбинировав их по-новому, занес все переменные в матрицу.

Какой метод использовал консультант?

- a) Маркетинговый анализ
- b) Метод «мозговой атаки»
- c) Морфологический анализ
- d) Метод Дельфи
- e) Экспертную оценку

45. Укажите набор действий, с помощью которых осуществляется управление:

- a) операция
- b) процедура
- c) функция
- d) задача
- e) закон

46. Опросы, тестирование, наблюдение применяются в ... методе.

- a) информационном
- b) экономико-математическом
- c) социологическом
- d) физическом
- e) статистическом

47. Теория игр, теория цифр, экономический анализ используется в ... методе.

- a) социологическом
- b) аналитическом
- c) физическом
- d) экономико-математическом
- e) статистическом

48. Население, органы государственной власти, первичные производственные организации - это...

- a) объекты управления

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 12стр. из 100

- b) механизмы управления
 - c) социальные ресурсы
 - d) субъекты управления
 - e) человеческие ресурсы
49. Социальная среда управленческой деятельности, социальные процессы, социальные ресурсы всех уровней управления - это....
- a) объекты управления
 - b) субъекты управления
 - c) механизм управления
 - d) социальные ресурсы
 - e) человеческие ресурсы
50. Диагностика деятельности субъектов управления, работа с социальной информацией- ...
- a) процесс управления
 - b) социальные ресурсы
 - c) социальная среда
 - d) объект управления
 - e) субъект управления
51. Основными средствами повышения эффективности работы аптечной организации являются ...
- a) человеческие ресурсы
 - b) процессы управления
 - c) механизмы управления
 - d) социальные среды
 - e) технологии управления
52. Регулирование отношений между людьми путем оптимального подбора и расстановки персонала относят к... методам управления.
- a) организационно-административным
 - b) экономическим
 - c) математическим
 - d) психологическим
 - e) вертикальным
53. Укажите метод, основанный на учете экономических интересов персонала и личного вклада на конечные результаты:
- a) организационно-административный метод
 - b) аналитический метод
 - c) метод экономического стимулирования
 - d) метод ранжирования
 - e) психологический метод
54. Укажите метод, базирующийся на власти, дисциплине и ответственности:
- a) экономический метод

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 13стр. из 100

- b) психологический методы
 - c) организационно-административный метод
 - d) метод социального стимулирования
 - e) метод нормирования
55. Вовлечение персонала в управление производством осуществляется путем... .
- a) принуждения
 - b) мотивации
 - c) регламентирования
 - d) консультирования
 - e) использования
56. Главным ориентиром в деятельности менеджера должен быть... .
- a) мотив
 - b) рынок продаж
 - c) лидер
 - d) руководитель
 - e) человеческий фактор
57. Фармацевт имеет право заменить препарат на... .
- a) антоним
 - b) БАД
 - c) препарат из другой группы
 - d) синоним
 - e) медицинское изделие
58. Самые эффективные руководители ориентируются на... .
- a) производительность труда работников
 - b) совершенствование человеческих отношений
 - c) достижение результатов
 - d) доверие работников
 - e) создание дополнительной работы
59. Хранение лекарственных средств при температуре от 15°C до 25°C соответствует хранению
- a) при комнатной температуре
 - b) в прохладном месте
 - c) в термоконтейнере
 - d) в холодильнике
 - e) в теплом месте
60. Показанием для применения ацетилсалициловой кислоты является:
- a) профилактика тромбозов
 - b) язвенная болезнь желудка
 - c) лихорадка у детей с вирусной инфекцией
 - d) бронхиальная астма

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		14стр. из 100

е) крапивница

Вариант 2

- Вещества природного происхождения, вызывающие изменения физиологических функций организма у животных и человека и являющиеся потенциальными источниками получения лекарственных средств:
 - фармакологические средства
 - биологически активные вещества
 - парафармацевтики
 - новогаленовые препараты
 - генерики
- Определите модель поведения, когда образ жизни лидера совпадает с образом жизни большинства членов группы:
 - «будь хорошим»
 - «воплощение добродетелей»
 - «лучший из нас»
 - «наше ожидание»
 - «один из многих»
- Определите структуру, представляющую общность людей, деятельность которых координируется для достижения общей цели.
 - Социальная группа
 - Социальная среда
 - Организация
 - Социальный менеджмент
 - Производственная структура
- Наличие в организации разновозрастных людей способствует...
 - повышению эффективности работы
 - возникновению конфликтов
 - коллективной ответственности за результат
 - системному мышлению
 - установлению прочных связей с внешней средой
- Фармацевтическую экспертизу рецепта проводит...
 - лечащий врач
 - фельдшер
 - клинический фармаколог
 - фармацевт
 - медицинский представитель
- Руководитель организации должен быть ...
 - фармацевтом
 - заведующим

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 15стр. из 100

- c) экономистом
 - d) бухгалтером
 - e) лидером
7. Предметами обмена хозяйствующих субъектов на фармацевтическом рынке являются... .
- a) финансы, кредиты, платежи
 - b) коммуникации, ABC – анализ, VEN – анализ
 - c) товары, услуги, идеи
 - d) денежные средства, счета, задолженности
 - e) издержки обращения аптеки, рентабельность
8. Главное умение фармацевта в сфере общения - это:
- a) умение воспроизводить суть высказываний пациента
 - b) искусное психологическое взаимодействие с поставщиками аптеки
 - c) искусное психологическое взаимодействие с пациентами, врачами и коллегами
 - d) импровизация, активность, артистизм во взаимодействии с коллегами
 - e) умение определять величину товарного запаса
9. Определите вид деятельности, направленной на получение прибыли путем создания и реализации товаров и услуг.
- a) Аккредитация
 - b) Бизнес
 - c) Аудит
 - d) Сертификация
 - e) Амортизация
10. Укажите анализ, при котором определяются сильные и слабые стороны фирмы с целью оценки ее возможностей и выявления потенциальных угроз:
- a) PEST
 - b) VEN
 - c) STEP
 - d) SWOT
 - e) XYZ
11. Управление технологиями, материальными ресурсами, организацией и персоналом относится к функциям... .
- a) бухгалтера
 - b) фармацевта
 - c) менеджера по продажам
 - d) руководителя
 - e) оператора
12. Укажите современный критерий профессионализма руководителя:
- a) инновационность

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 16стр. из 100

- b) решительность
 - c) знание приказов
 - d) коммуникабельность
 - e) чувство юмора
13. Понятие «...» раскрывает отношения, возникающие между социальными группами, индивидами.
- a) социальный
 - b) информационный
 - c) экономический
 - d) физический
 - e) гуманитарный
14. Определите связи, формирующиеся между структурными подразделениями субъектов в фармацевтической деятельности:
- a) горизонтальные
 - b) вертикальные
 - c) диагональные
 - d) перпендикулярные
 - e) прямолинейные
15. Укажите норму поведения в коллективе, которая подразумевает постоянное реальное включение каждого работника в интенсивное групповое взаимодействие:
- a) доверие
 - b) увлечение
 - c) активность
 - d) агрессивность
 - e) пассивность
16. Определите норму поведения, когда члены команды доверяют и полагаются друг на друга:
- a) мотивация
 - b) климат доверия
 - c) шторм
 - d) пассивность
 - e) активность групповая
17. Определите норму поведения, при которой члены команды стремятся к общей цели и готовы работать для ее достижения:
- a) климат доверия
 - b) агрессивность
 - c) теплая атмосфера
 - d) заинтересованность
 - e) мышление
18. Необходимыми для выживания людей являются... потребности.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 17стр. из 100

- a) духовные
 - b) моральные
 - c) физиологические
 - d) материальные
 - e) экономические
19. Желание воздействовать на других является потребностью....
- a) успеха
 - b) власти
 - c) причастности
 - d) времени.
 - e) безопасности
20. Определите ситуацию, в которой отсутствует согласие между двумя и более сторонами:
- a) невербальная коммуникация
 - b) конфликт
 - c) обратная связь
 - d) сложность восприятия информации
 - e) семантические трудности
21. Укажите одну из основных причин конфликтов:....
- a) одинаковый уровень образования
 - b) сложность восприятия
 - c) активное слушание
 - d) коммуникативная компетентность
 - e) ограниченность распределяемых ресурсов
22. Определите тип словесного или бессловесного общения между двумя людьми: ...
- a) язык общения
 - b) трансакт
 - c) эмпатия
 - d) информация
 - e) манипуляция
23. Ситуация при которой идет нормальная беседа, но одновременно чувствуется, что что-то не договаривается, характеризует ... трансакты.
- a) скрытые
 - b) перекрестные
 - c) параллельные
 - d) дополнительные
 - e) прямые
24. Укажите конфиденциальный документ, в котором отражена полная информация о пациенте аптеки:....
- a) фармацевтическая карта

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 18стр. из 100

- b) счет-фактура
 - c) фармацевтическое досье
 - d) функциональная инструкция
 - e) рецепт
25. Определите основное требование Надлежащей аптечной практики:
- a) надлежащего хранения лекарств
 - b) надлежащей дистрибьюции лекарств
 - c) качественных фармацевтических услуг
 - d) надлежащего производства лекарств
 - e) надлежащей лабораторной практики
26. Укажите одно из направлений требований Надлежащей аптечной практики: пропаганда здорового образа жизни
- a) обеспечение надлежащей диагностики
 - b) обеспечение медицинскими услугами
 - c) ответственность за производство лекарственных средств
 - d) осуществление мотивации персонала
27. Одним из направлений рационального применения рецептурных лекарственных препаратов является....
- a) соблюдение сроков хранения рецептов
 - b) соблюдение правил выписывания рецептов
 - c) предоставление доврачебной помощи
 - d) предоставление медицинских процедур
 - e) совершенствование маркетинговой деятельности
28. Сотрудничество врача и фармацевта направлено на....
- a) контроль поставок
 - b) дистрибьюцию ЛС
 - c) контроль прибыли
 - d) мониторинг товарооборота ЛС
 - e) контроль фармакотерапии
29. Основной формой сотрудничества врача и фармацевта является разработка программ по....
- a) выявлению диагноза
 - b) выбору лекарственных средств
 - c) маркетинговой деятельности
 - d) безрецептурному отпуску
 - e) самоинспекции
30. Одним из главных направлений сотрудничества врача и фармацевта является мониторинг... ЛС.
- a) качественных показателей
 - b) сроков хранения
 - c) оценки

QAZAQSTAN RESPUBLIKASY QAZAQSTAN MEDICINA AKADEMIASY «Qazqstık Qazaqstan meditsina akademiasy» AQ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 19стр. из 100

- d) отказов
- e) побочных действий
- 31. Определите критерии выбора ЛС для пациента: ...
 - a) информация, совместимость, сроки годности
 - b) эффективность, безопасность, ценовая доступность
 - c) надежность, хранение, диагностика
 - d) консультация, доступность, безопасность
 - e) упаковка, качество, маркировка
- 32. В случае сомнения в качестве ЛС, Ответственное лицо аптеки составляет ...оптовой организации.
 - a) лицензию
 - b) претензию
 - c) инструкцию
 - d) рекомендацию
 - e) накладную
- 33. Укажите процесс оценки качества работы аптечной организации компетентным лицом на соответствие требований GPP: ...
 - a) мониторинг
 - b) инвентаризация
 - c) ревизия
 - d) самоинспекция
 - e) диагностика
- 34. Фармацевт обязан предупредить пациента о необходимости обратиться к..., в случае возникновения повторных симптомов болезни.
 - a) менеджеру
 - b) технологу
 - c) ассистенту
 - d) медсестре
 - e) врачу
- 35. Укажите продукция, потерявшую качество вследствие ненадлежащих условий хранения и транспортировки: ...
 - a) возвратная
 - b) фальсифицированная
 - c) бракованная
 - d) приобретенная
 - e) стандартная
- 36. Лекарственные средства, не соответствующие по составу, свойствам оригиналу, противоправно снабженные поддельной этикеткой—это ... продукция.
 - a) фальсифицированная
 - b) готовая

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 20стр. из 100

- с) бракованная
 - д) стандартная
 - е) возвращенная
37. Укажите вид документа, содержащего претензию, жалобу потребителя поставщику по поводу не надлежащего качества продукции.
- а) Рекламация
 - б) Брак
 - с) Возврат
 - д) Арбитраж
 - е) Контаминация
38. Наиболее эффективный путь введения ЛП при неотложной терапии:
- а) пероральный
 - б) сублингвальный
 - с) внутривенный
 - д) ректальный
 - е) под кожу
39. Повышенная чувствительность организма к ЛП называется ...
- а) привыкание
 - б) кумуляция
 - с) наркомания
 - д) сенсibilизация
 - е) бессонница
40. При приеме лекарства внутрь, всасывание ЛВ в большей части происходит в...
- а) толстом кишечнике
 - б) ротовой полости
 - с) желудке
 - д) тонком кишечнике
 - е) пищеводе
41. К основному пути выведения лекарственных средств из организма относятся
- а) легкие
 - б) почки
 - с) кишечник
 - д) кожа
 - е) печень
42. Масляные растворы нельзя вводить
- а) внутримышечно
 - б) ингаляционно
 - с) подкожно
 - д) перорально

QONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 21стр. из 100

- е) внутривенно
43. Показания к применению бриллиантового зеленого
- лечение гнойничковых заболеваний кожи
 - текущая дезинфекция
 - обработка медицинских инструментов
 - лечение ожогов
 - обработка послеоперационных швов
44. Спиртовой раствор йода применяют для
- лечения гнойничковых заболеваний кожи
 - обработки операционного поля и рук хирурга
 - обработки краев ран
 - дезинфекции медицинских инструментов
 - обеззараживания воды
45. Фурацилин применяют для лечения
- кожных заболеваний и чесотки
 - аллергических дерматитов
 - хронических заболеваний
 - вирусных инфекций
 - гнойных ран
46. Общетонизирующим средством растительного происхождения является настойка
- пустырника
 - элеутерококка
 - календулы
 - боярышника
 - валерьяны
47. Укажите основной препарат, назначаемый при анафилактическом шоке:
- адреналин
 - глицин
 - фитолизин
 - преднизолон
 - эфедрин
48. Укажите побочный эффект при применении снотворных лекарственных препаратов:
- возбуждение
 - прилив сил
 - сонливость
 - бессонница
 - тремор
49. Определите влияние глазных капель атропина сульфата на органы зрения:

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 22стр. из 100

- a) суживает зрачок
 - b) вызывает спазм аккомодации
 - c) вызывает паралич аккомодации
 - d) снижает внутриглазное давление
 - e) расширяет зрачок
50. Для первичной обработки ран применяют ...
- a) хлорамин
 - b) нитрат серебра
 - c) перекись водорода
 - d) перманганат калия
 - e) левомицетин
51. Для обработки полости рта и слизистой горла при инфекциях любой этиологии применяют ...
- a) нитрат серебра
 - b) гексорал
 - c) раствор фурацилина
 - d) раствор перекиси водорода
 - e) перманганат калия
52. Выберите лекарственные средства, применяемые для уничтожения микроорганизмов на коже и слизистых оболочках:
- a) дезинфицирующие
 - b) химиотерапевтические
 - c) противоастматические
 - d) антисептические
 - e) противовирусные
53. Выберите безрецептурный седативный препарат:
- a) Аминазин
 - b) Антипирин
 - c) Супрастин
 - d) Димедрол
 - e) Калий бромид
54. Препараты интерферона применяют как ...
- a) антибиотики
 - b) противовирусные средства
 - c) противопрозоные средства
 - d) обезболивающее
 - e) антигистаминные средства
55. Показания к применению препаратов ионизированного йода:
- a) крапивница
 - b) сахарный диабет
 - c) сифилис

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 23стр. из 100

- d) аллергия
- e) эндемический зоб
- 56. Помогает выжить отечественным предприятиям за счет льготного налогообложения
 - a) налоговое регулирование
 - b) таможенное законодательство
 - c) антимонопольное законодательство
 - d) законодательные комплексы
 - e) Конституция РК
- 57. Важнейшие рычаги управления сферой лекарственных обращений, на фармацевтических рынках сосредоточены в руках ...
 - a) государства.
 - b) законодательного органа.
 - c) фармацевта.
 - d) министра здравоохранения.
 - e) пациента.
- 58. Маркетинговая деятельность по исследованию рынка должна начинаться
 - a) с проведения маркетинговых исследований
 - b) с анализа рыночной сегментации
 - c) со сбора информации
 - d) с проведения социологических исследований
 - e) с планирования товарооборота
- 59. Документом, определившим формирование системы здравоохранения в современных экономических условиях является ...
 - a) Трудовой договор
 - b) Фармакопея РК
 - c) Конституция РК
 - d) Кодекс РК «О здоровье народа»
 - e) Административный кодекс
- 60. Система ... отражает показатели текущего сбыта, суммы издержек, объем запасов, движение денежной наличности.
 - a) маркетинговой информации
 - b) сбора внешней текущей информации
 - c) маркетинговых исследований
 - d) внешней отчетности
 - e) внутренней отчетности

Вариант 3

1. Лица, незаконно занимающиеся фармацевтической деятельностью несут ... ответственность.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 24стр. из 100

- a) уголовную
 - b) материальную
 - c) административную
 - d) юридическую
 - e) дисциплинарную
2. Правовые основы государственной политики в сфере обращения лекарств заложены в ...
- a) Фармакопее РК.
 - b) Кодексе «О здоровье народа и системе здравоохранения» РК.
 - c) Конституции РК.
 - d) Административном кодексе.
 - e) приказе МЗ РК №732.
3. К основным принципам государственной политики обеспечения лекарственными средствами относится ...
- a) отсутствие медико-социальной помощи.
 - b) социальная отчужденность граждан в случае утраты здоровья.
 - c) несоблюдение прав гражданина в области охраны здоровья.
 - d) развитие производства лекарств.
 - e) не достаточное оказание медицинской помощи.
4. Обнаружение таких недостатков как несовпадение сроков годности или серий между первичной и вторичной упаковками служит основанием для ... всей партии.
- a) реализации
 - b) проверки
 - c) изъятия
 - d) перерегистрации
 - e) оценки качества
5. Регулирование поступления ... ЛС на внутренний рынок осуществляет таможенное законодательство.
- a) импортных
 - b) экспортных
 - c) льготных
 - d) экстемпоральных
 - e) оригинальных
6. Укажите обязательную процедуру экспертизы ЛС на предмет его безопасности, эффективности и качества для внесения его в Государственный реестр ЛС РК: ...
- a) лицензирование фармацевтической деятельности
 - b) аккредитация юридических лиц
 - c) государственный контроль в сфере обращения ЛС
 - d) сертификация лекарственных средств

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 25стр. из 100

- е) государственная регистрация ЛС
7. Определите этап, предполагающий выделение на рынке в соответствии с выбранными критериями отдельных долей рынка:
- изучение информации о покупателях
 - изучение рыночного потенциала
 - исследование структуры рынка
 - анализ рыночного сегмента
 - кабинетное исследование
8. Укажите вид ответственности, при которой применяются меры государственного принуждения к виновному лицу за совершенное правонарушение:...
- административная
 - социальная
 - юридическая
 - дисциплинарная
 - корпоративная
9. Укажите вид юридической ответственности, который определяет обязательства субъекта претерпевать лишения государственно-властного характера за совершенное административное правонарушение:
- юридическая
 - административная
 - дисциплинарная
 - социальная
 - уголовная
10. Укажите совокупность технических средств, используемых в медицине:
- медицинская техника
 - лекарственные препараты
 - перевязочные средства
 - лекарственное растительное сырье
 - биологически активные вещества
11. Укажите вид исследования, проводимое лицом, привлечённым по поручению заинтересованных лиц, в целях ответа на вопросы, требующие специальных познаний:
- консультация
 - мониторинг
 - экспертиза
 - сегментирование
 - позиционирование

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 26стр. из 100

12. Для проведения сложных экспертных исследований может быть назначена ..., которая проводится не менее чем двумя экспертами одной специальности.
- административная проверка
 - уполномоченная проверка
 - контрольная проверка
 - комиссионная экспертиза
 - выборочная экспертиза
13. Эксперт представил в письменной форме выводы, основанные на результатах исследования материалов, проведенного с использованием специальных научных знаний. Какой документ представил эксперт?
- Мнение
 - Приговор
 - Заключение
 - Справку
 - Договор
14. Укажите документ, который составляется в случае наложения ареста на товары, транспортные средства и иное имущество, принадлежащие юридическому лицу:
- договор
 - анкета
 - отчет
 - протокол
 - инструкция
15. В необходимых случаях товары, транспортные средства и иное имущество, на которые наложен арест
- распаковываются и маркируются
 - упаковываются и опечатываются
 - опечатываются и уничтожаются
 - упаковываются и стандартизируются
 - распаковывают и уничтожаются
16. При приеме лекарственных средств, изделий медицинского назначения проверяется
- соответствие количества, комплектность
 - соответствие прописанных доз
 - пакетирование грузов
 - соответствие лекарственной формы
 - способ применения, способ хранения
17. Предприятия оптовой торговли должны иметь ..., на которой размещается информация организационно-правовой форме предприятия, его фирменном наименовании, месте нахождения и режиме работы.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 27стр. из 100

- a) инструкцию
 - b) вывеску
 - c) спецификацию
 - d) рекламу
 - e) справку
18. Отдел ... представляет собой отдельное помещение, предназначенное для учета отправляемых грузов, их временного складирования, составления сопроводительной документации.
- a) очковой оптики
 - b) запасов
 - c) экспедиции
 - d) реализации ЛС
 - e) хранения
19. Индивидуальные предприниматели подлежат..., если используют труд наемных работников на постоянной основе.
- a) премированию
 - b) государственной регистрации
 - c) административной ответственности
 - d) страхованию
 - e) налогообложению
20. Постоянной лицензией является лицензия, выдаваемая ...
- a) на 3 года.
 - b) на несколько месяцев.
 - c) без ограничения срока.
 - d) с ограниченным сроком.
 - e) на 5 лет.
21. Юридическое лицо должно иметь самостоятельный баланс и ... под своим наименованием.
- a) офис
 - b) сертификат
 - c) печать
 - d) символ
 - e) банковский счет
22. Субъекты малого предпринимательства имеют право осуществлять любые виды деятельности, кроме банковской и ... деятельности.
- a) страховой
 - b) медицинской
 - c) маркетинговой
 - d) фармацевтической
 - e) предпринимательской
23. Учредительным документом юридического лица признается

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 28стр. из 100

- a) свидетельство о регистрации
 - b) заявление
 - c) патент
 - d) устав
 - e) счет
24. Для разрешения конфликтов между медицинскими организациями и пациентами используются нормы ... права.
- a) уголовного
 - b) гражданского
 - c) трудового
 - d) административного
 - e) дисциплинарного
25. Юридической функцией права являются
- a) охранная
 - b) регулятивная
 - c) социальная
 - d) коммерческая
 - e) хозяйственная
26. Укажите реакции в месте наружного применения лекарственного препарата:
- a) внутренние
 - b) тяжелые
 - c) легкие
 - d) идиосинкразия
 - e) местные
27. Укажите действие ЛС, обуславливающее фармакотерапевтический эффект:
- a) вспомогательное
 - b) дополнительное
 - c) основное
 - d) корректирующее
 - e) сопутствующее
28. Укажите побочные эффекты ЛС, имеющие определённую клиническую картину:
- a) непрогнозируемые
 - b) прогнозируемые
 - c) спонтанные
 - d) индифферентные
 - e) нежелательные
29. Укажите побочные эффекты, клиническая картина которых развивается непредсказуемо:

QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 29стр. из 100

- a) прогнозируемые
 - b) плановые
 - c) индифферентные
 - d) непрогнозируемые
 - e) нежелательные
30. Определите степень побочных реакций, которые носят устойчивый характер, и при их появлении нет необходимости в отмене ЛС:
- a) средняя
 - b) средне-тяжелая
 - c) тяжелая
 - d) очень тяжелая
 - e) лёгкая
31. Укажите явление, при котором происходит одновременное неоправданное назначение больному множества лекарственных средств и лечебных процедур называется
- a) политерапия
 - b) физиотерапия
 - c) химиотерапия
 - d) полипрагмазия
 - e) терапия
32. Укажите комплекс мероприятий, направленных на обнаружение, оценку, анализ и принятие решений по побочным действиям лекарственных средств:
- a) Фильтрация
 - b) Мониторинг
 - c) Анализ
 - d) Динамика
 - e) Систематизация
33. Укажите реакцию организма, сопровождаемую неукротимым болезненным влечением к лекарственному препарату:
- a) гиперактивность
 - b) гиперчувствительность
 - c) идиосинкразия
 - d) адаптация организма
 - e) лекарственная зависимость
34. Применение ЛП за один прием либо в течение дня в количестве, которое превышает рекомендуемую максимальную суточную дозу называется.... .
- a) вред
 - b) нежелательная реакция
 - c) побочная реакция
 - d) передозировка

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 30стр. из 100

- е) комплаенс
35. Укажите явление, когда происходит постоянное или разовое чрезмерное употребление лекарственного препарата, сопровождаемое неблагоприятными физиологическими или психологическими эффектами:
- злоупотребление
 - правильное применение
 - нерациональное применение
 - клиническое исследование
 - полипрагмазия
36. Укажите вид взаимодействия лекарственных средств, приводящее к ослаблению или исчезновению части или всех фармакологических свойств одного или нескольких лекарственных средств:
- синергизм
 - потенцирующее действие
 - сенсibiliзирующее действие
 - антагонизм
 - идиосинкразия
37. Укажите нежелательные побочные реакции, способные привести к смертельному исходу:
- тяжелые
 - средней тяжести
 - легкие
 - фатальные
 - первичные
38. Укажите генетически обусловленный извращенный фармакологический ответ на первое введение ЛС:
- апатия
 - антипатия
 - гетеропатия
 - передозировка
 - идиосинкразия
39. К парентеральному пути введения относится ...
- сублингвальный
 - ректальный
 - внутривенный
 - пероральный
 - суббукальный
40. Укажите путь введения лекарственных средств, обеспечивающий самый быстрый фармакологический эффект:
- подкожный
 - внутримышечный

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 31стр. из 100

- c) внутривенный
 - d) ректальный
 - e) пероральный
41. Укажите осложнение основного заболевания, которое развивается при отмене длительно принимаемого препарата:
- a) аллергия
 - b) идиосинক্রазия
 - c) кумуляция
 - d) синдром привыкания
 - e) синдром отмены
42. Укажите энтеральный путь введения лекарственных веществ:
- a) внутривенный
 - b) оральный
 - c) внутримышечный
 - d) подкожный
 - e) ингаляционный
43. Укажите явление, когда происходит быстрое снижение лечебного эффекта при повторном применении лекарственного средства:
- a) синдром отмены
 - b) кумуляция
 - c) тахифилаксия
 - d) идиосинক্রазия
 - e) пристрастие
44. Пероральным путем вводятся препараты... .
- a) оказывающие раздражающее действие на слизистую желудка
 - b) неустойчивые к кислотам
 - c) разрушающиеся под действием ферментов желудочно-кишечного тракта
 - d) оказывающие ulcerогенное действие
 - e) хорошо всасывающиеся в желудочно-кишечном тракте
45. К энтеральному пути введения лекарственных средств относится
- a) внутривенный
 - b) внутримышечный
 - c) сублингвальный
 - d) подкожный
 - e) ингаляционный
46. К парентеральным путям введения относится... .
- a) оральный
 - b) внутримышечный
 - c) сублингвальный
 - d) ректальный

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 32стр. из 100

- е) ингаляционный
47. Пероральное применение лекарственных средств характеризуется... .
- быстрым развитием эффекта
 - высокой биодоступностью
 - медленным развитием эффекта
 - попадание в общий кровоток, минуя печень
 - точным дозированием
48. Сублингвальное применение лекарственных средств характеризуется
- медленным развитием эффекта
 - тем, что лекарственные вещества, не попадая в кровь, подвергаются элиминации
 - тем, что лекарственные вещества подвергаются воздействию хлористоводородной кислоты
 - тем, что лекарственные вещества подвергаются воздействию ферментов
 - быстрым развитием эффекта
49. При... введении лекарственные вещества попадают в общий кровоток, минуя печень.
- пероральном
 - сублингвальном
 - внутривенном
 - внутримышечном
 - ректальном
50. Укажите явление, при котором происходит накопление лекарственных веществ в организме:
- тахифилаксия
 - привыкание
 - идиосинкразия
 - кумуляция
 - сенсibilизация
51. Укажите явление, при котором наблюдается повышенная чувствительность организма к лекарственному средству:.... .
- кумуляция
 - сенсibilизация
 - толерантность
 - идиосинкразия
 - привыкание
52. Продажа ЛС и товаров аптечного ассортимента населению для личного некоммерческого использования осуществляется по лицензии на право:
- розничной торговли ЛС

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 33стр. из 100

- b) Оптовой торговли ЛС
 - c) Производства ЛС
 - d) Производства (изготовления) ЛС в условиях аптеки
 - e) Розничной и оптовой торговли ЛС
53. Отношения материальной ответственности фармацевтических работников регулируются КЗоТ РК, в котором предусмотрены следующие виды материальной ответственности:
- a) полная и ограниченная
 - b) государственная и частная.
 - c) годовая и месячная.
 - d) одноразовая и многоразовая.
 - e) производственная и торговая
54. Субъекты фармацевтической деятельности должны соблюдать требования международных стандартов, в которых Надлежащая аптечная практика (GPP) устанавливает правила ...
- a) изготовления экстенпоральных лекарств
 - b) размещения аптечной сети
 - c) розничной реализации и рациональному использованию ЛС
 - d) хранения лекарств в условиях аптеки
 - e) поставки лекарственных средств и медицинских изделий
55. Согласно стандарта GPP, аптека должна обеспечить наличие не только производственных, но и служебно-бытовых помещений, к которым относятся...
- a) помещения для приема лекарственных средств
 - b) помещения для изготовления лекарственных средств
 - c) помещения для хранения различных групп лекарств
 - d) помещения для хранения хозяйственного инвентаря
 - e) Зал обслуживания населения
56. В штате аптеки предусмотрена административно-управленческий персонал, к которому относится ...
- a) заведующий аптекой
 - b) фармацевт-технолог
 - c) фармацевт-аналитик
 - d) фармацевт-консультант
 - e) фасовщик аптеки
57. Специалисты фармации должны периодически проходить курсы повышения квалификации с периодичностью один раз в...
- a) в два года
 - b) три года;
 - c) четыре года;
 - d) пять лет

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 34стр. из 100

- е) в семь лет.
58. Для осуществления деятельности по оптовой торговле ЛС получен разрешительный документ, удостоверяющий право на осуществление данного вида деятельности - ...
- сертификат
 - устав
 - патент
 - договор
 - лицензия
59. Фармацевтическая фирма открывает аптеку рядом с гериатрическим центром, используя ее работе специализацию по...
- специфике сбытовой деятельности
 - специфике производственной деятельности
 - характеру групп обслуживаемых больных
 - специфике поставки
 - специфике налогообложения
60. Розничная реализация рецептурных лекарственных средств в сельской местности при отсутствии аптеки осуществляется ...
- сельскими органами внутренних дел
 - аптечными киосками
 - фельдшерско-акушерскими пунктами
 - школьными организациями
 - сельскими производственными кооперативами

Вариант 4

- Розничная реализация ЛС в РК осуществляется аптеками при наличии специального разрешения -
 - лицензии
 - патента
 - свидетельства
 - сертификата
 - паспорта
- Для обеспечения деятельности аптека должна иметь соответствующий персонал, в том числе вспомогательный, к которому относится:
 - фармацевт
 - провизор
 - фасовщик
 - юрист
 - Бухгалтер
- Договор о полной индивидуальной материальной ответственности заключается с работниками, занимающими следующие

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		35стр. из 100

ДОЛЖНОСТИ:

- a) фасовщик
 - b) бухгалтер
 - c) фармацевт-аналитик
 - d) санитарка-мойщица
 - e) кассир
4. Наименование лекарственного вещества, рекомендуемое ВОЗ, принятое во всем мире - ...
- a) торговое название
 - b) химическое название
 - c) международное непатентованное название
 - d) оригинальное название
 - e) коммерческое название
5. Казахстанский Национальный Формуляр (КНФ) лекарственных средств включает лекарственные средства ...
- a) с закончившимся сроком регистрации на территории Республики Казахстан
 - b) зарегистрированные на территории РК, с доказанной эффективностью, допустимым уровнем безопасности
 - c) прошедшие клинические исследования на территории Республики Казахстан
 - d) отпускаемые без рецепта на территории Республики Казахстан
 - e) все зарегистрированные на территории Республики Казахстан
6. В соответствии с рекомендациями ВОЗ каждая страна создает Национальный перечень основных жизненно важных лекарственных средств, который включает ЛС ...
- a) разрешенные к применению на территории Республики Казахстан
 - b) используемые в государственных программах развития на территории Республики Казахстан
 - c) закупаемые за счет государственных бюджета для предупреждения распространения заболеваний
 - d) доказанной эффективностью и безопасностью для профилактики, диагностики и лечения наиболее распространенных патологий
 - e) безрецептурного отпуска, разрешенные к применению на территории Республики Казахстан
7. В практике ответственного самолечения за здоровье пациента отвечает ...
- a) юрист
 - b) врач
 - c) работодатель пациента
 - d) производитель препарата

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 36стр. из 100

- е) пациент
8. Из указанных фармакотерапевтических требований определите требование, позволяющее отнести препарат к категории безрецептурных:...
- активность и побочные действия нуждаются в дополнительных исследованиях
 - применяется только в стационарном лечении
 - не приносит прямой или косвенный вред здоровью
 - применение требует выписки рецепта
 - имеет ограниченный опыт использования
9. Наличие на рынке безрецептурных препаратов является необходимым условием концепции ...
- медицинского страхования
 - рецептурного отпуска
 - ответственного самолечения
 - реимбурсации
 - медицинской помощи
10. Определите лекарственное средство, которое относится к препаратам безрецептурного отпуска: ...
- димедрол 10 мг / мл амп. 1 мл, №10
 - сибазон 0,005 г, № 20
 - шиповника масло, 50 мл
 - фенобарбитал 100 мг № 6
 - атропина сульфат 1 мг / мл амп. 1 мл №10
11. Определите из приведенных лекарственных препаратов препарат, который относится к безрецептурным: ...
- валерианы экстракт, таб. 0,02, № 10
 - трамадол, капс. 0,05 № 10
 - кетамин, р-р д / ин., амп. 100 мг / 2 мл № 5
 - клофелин, амп. 1 мл 0,01% раствора № 10
 - норфлоксацин, таб. 400 мг № 10
12. Определите из указанного перечня лекарственное средство, которое может быть отпущено из аптеки без рецепта:
- аскорбиновая кислота, 500 мг №30
 - кетамин р-р д \ ин. 5% 2 мл №10
 - клофелин, амп. 1 мл 0,01% р-ра №10
 - фенобарбитал, табл. 100 мг, №6
 - трамадол, капс. 0,05 №10
13. Определите лекарственное средство, на которое запрещается выписывать рецепты в соответствии с законодательством РК:
- прекурсоры

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 37стр. из 100

- b) наркотические ЛС
 - c) психотропные ЛС
 - d) безрецептурные ЛС
 - e) не зарегистрированные в РК
14. При обращении в аптеку посетителя с просьбой отпустить два флакона эфира для наркоза без рецепта врача, фармацевт должен ...
- a) отказать в отпуске, поскольку нужен рецепт.
 - b) отпустить лекарственный препарат.
 - c) направить больного в поликлинику для оформления рецепта.
 - d) отказать в отпуске, так как данный препарат амбулаторным больным не отпускается.
 - e) направить в ЛПУ для выписки требования-накладной.
15. Рецепт на изготовление лекарственной формы, срочно, вне очереди передается в ассистентскую комнату, если в верхней части рецепта врач поставил:...
- a) два восклицательных знака
 - b) восклицательный знак
 - c) "Cito" или "Statin"
 - d) три восклицательных знака
 - e) срок отпуска
16. В случае поступления в аптеку рецепта, оформленного с нарушением требований, фармацевту необходимо ...
- a) зарегистрировать рецепт в журнале и отпустить лекарственное средство больному
 - b) предоставить больному копию рецепта и лекарственное средство
 - c) погасить рецепт штампом "Рецепт недействителен" и зарегистрировать в журнале
 - d) составить акт и оповестить лечебное учреждение
 - e) сообщить заведующему аптекой о всех ошибках в рецепте
17. Получение воды для инъекций в аптеке производится в ...
- a) торговом зале
 - b) ассистентской комнате
 - c) моечной комнате аптеки
 - d) рецептурном отделе в ассистентской
 - e) отдельной комнате асептического блока
18. Определите действия фармацевта в случае обращения в аптеку пациента с рецептом формы 130/У, на котором выписан хлорэтил в ампулах, с подписью врача-стоматолога и личной печатью.
- a) лекарственное средство отпускается в указанном количестве, рецепт остается в аптеке

QONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		38стр. из 100

- b) лекарственное средство не отпускается, рецепт погашается штампом "Рецепт недействителен"
 - c) лекарственное средство отпускается в указанном количестве, рецепт возвращается больному
 - d) отпускается 1 ампула лекарственного средства, рецепт возвращается больному
 - e) отпускается 2 ампулы лекарственного средства, рецепт остается в аптеке
19. Определителна каких рецептурных бланках должен быть выписан рецепт для онкологического больного, содержащий промедол в чистом виде:
- a) бланк формы 130/У и розовый бланк
 - b) бланк формы 132/У и бланк формы 130/У
 - c) специальный рецептурный бланк и бланк формы 132/У
 - d) бланк формы 130/У
 - e) бланк формы 132/У
20. Определите, какой из ниже перечисленных препаратов относится к рецептурным:
- a) Парацетамол, таблетки по 500 мг № 10
 - b) Алтейка Галичфарм, сироп по 100 мл
 - c) Календулы цветки, 50 г в пачках
 - d) Облепиховое масло, 50 мл,
 - e) Диазепам, драже 5 мг № 30
21. Укажите условия отпуска тиопентала натрия (средство для наркоза), выписанного на форме бланка 132/У:
- a) амбулаторным больным не отпускается (запрещено выписывать рецепты)
 - b) на рецепте должно быть обозначено «По специальному назначению»
 - c) на рецепте должна быть дополнительная печать учреждения здравоохранения
 - d) врач должен подчеркнуть наименование ЛС красным, указать "Верно", поставить личную подпись и печать
 - e) рецепт должен быть выписан на специальной форме рецептурного бланка розового цвета
22. Определите из ниже перечисленного, какие лекарственные средства запрещено выписывать амбулаторным больным:
- a) Трамадол свечи
 - b) Азота закись
 - c) Зопиклон таблетки
 - d) Кодеин таблетки
 - e) Диазепам таблетки

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 39стр. из 100

23. Аптека, имеющая лицензию на деятельность, связанную с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, закупила феназепам, относящийся группе ...
- прекурсорам
 - сильнодействующих средств
 - ядовитых средств
 - психотропных средств
 - наркотических средств
24. Определите срок хранения рецепта на лекарственное средство, стоимость которого подлежит государственному возмещению:
- один год
 - два года
 - три года
 - пять лет
 - десять лет
25. Определите функцию, которая относится к функциям рецептурно-производственного отдела аптеки:
- Отпуск товаров мелко розничной сети
 - Определение текущей потребности аптеки в ЛС
 - Прием товара от поставщиков
 - Систематическая работа с товарными запасами
 - Прием рецептов от амбулаторных больных
26. Определите препарат, который относится к рецептурным:
- називин, кап. наз.
 - ламизил гель
 - парацетамол, табл.
 - имован (зопиклон), табл.
 - но-шпа, табл.
27. Выберите из ниже перечисленных препарат, для приобретения которого в аптеке необходим рецепт:
- сироп корня солодки, фл.
 - Раствор бриллиантового зеленого, фл.
 - Трамадол, амп.
 - Нурофен, капс.
 - Юникап, драже
28. Определите на какой форме бланка выписывается ядовитое лекарственное средство, подлежащее предметно-количественному учету, для отпуска больному бесплатно:
- специальный бланк
 - форма 130/У
 - форма 132/У

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 40стр. из 100

- d) специальный бланк и форма 130/У
 - e) специальный бланк и форма 132/У
29. Укажите документ, в котором необходимо отразить расход этилморфина гидрохлорида, взятого для приготовления глазных капель по рецепту.
- a) Журнал учета лабораторно-фармацевтических работ в аптеке
 - b) Реестр выписанных требований-накладных лечебно-профилактической организацией
 - c) Журнал учета наркотических, психотропных лекарственных средств
 - d) Журнал учета оптового отпуска и расчетов с покупателями
 - e) Оборотная ведомость по лицевым счетам
30. Выберите лекарственное средство, поступившее в аптеку с аптечного склада, которое подлежит предметно-количественному учету в аптеке:
- a) Ацетилсалициловая кислота
 - b) Кетотифен
 - c) Анальгин
 - d) Индометацин
 - e) Дикаин
31. Выберите лекарственное средство, подлежащее предметно-количественному учету в аптеках:
- a) кофеин
 - b) аминалон
 - c) корвалол
 - d) кодеин
 - e) бутадиион
32. Укажите условия хранения журналов (книг), в которых осуществляется их учет наркотических средств:
- a) 7 лет
 - b) 3 года
 - c) 5 лет, не учитывая текущего
 - d) 1 год, не учитывая текущего
 - e) 2 года, не считая текущего
33. Определите учетную группу лекарственного средства атропина сульфат:
- a) психотропные
 - b) сильнодействующие
 - c) общего списка
 - d) наркотические
 - e) ядовитые
34. Определите, какое из указанных лекарственных средств подлежит предметно-количественному учету в аптеке:
- a) мазь стрептоцидовая
 - b) диэтиловый эфир

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 41стр. из 100

- c) димексид
 - d) промедол
 - e) эскузан
35. Аптека, имеющая лицензию на право изготовления лекарственных средств, учитывает экстермпоральные рецепты в ...
- a) Кассовой книге
 - b) Оборотной ведомости
 - c) Рецептурном журнале
 - d) Книге учета расчетных операций
 - e) Реестре налоговых накладных
36. Определите группу препаратов, подлежащих предметно-количественному учету в аптеке:
- a) кодеин, дикаин, морфин
 - b) морфин, анальгин, диазепам
 - c) омнопон, преднизолон, парацетамол
 - d) аспирин, клофелин, фенobarбитал
 - e) спирт этиловый, нафтизин, циклодол
37. Фармацевт отпустил по рецепту омнопон, который относится к группе ... лекарственных средств.
- a) наркотических
 - b) психотропных
 - c) ядовитых
 - d) сильнодействующих
 - e) общего списка
38. Определите действия фармацевта в случае поступления в аптеку рецепта на порошки, в которых превышена высшая разовая доза фенobarбитала без соответствующего оформления:
- a) отпустить из расчета половины высшей разовой дозы, поставить в известность главного врача поликлиники
 - b) отпустить 1/3 высшей разовой дозы и оповестить зав. аптекой
 - c) отпустить высшую разовую дозу умноженную на количество порошков
 - d) отпустить высшую разовую дозу
 - e) рецепт вернуть больному, посоветовав ему снова обратиться к врачу
39. Комнаты и сейфы в аптеках, где хранятся наркотические и психотропные ЛС и прекурсоры, после окончания рабочего дня должны...
- a) закрываться на ключ, который сдается заведующему аптекой или его заместителю
 - b) закрываться на ключ, опечатываться/пломбироваться и сдаваться под охрану.
 - c) сдаваться под охрану материально-ответственному лицу

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 42стр. из 100

- d) пломбироваться материально-ответственным лицом
 - e) печатываться заведующим аптекой или его заместителем
40. Аптека, имеющая лицензию на деятельность, связанную с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, реализует населению перманганат калия, который относится к группе ...
- a) психотропные средства
 - b) сильнодействующие средства
 - c) ядовитые средства
 - d) наркотические средства
 - e) прекурсоры
41. В аптеку, находящуюся при одной из городских больниц, поступили наркотические средства, которые необходимо хранить в...
- a) деревянных шкафах под замком.
 - b) металлических шкафах под замком.
 - c) закрытом огнеупорном сейфе.
 - d) коробках на стеллажах.
 - e) внутреннем отделении сейфа.
42. В аптеку поступил раствор промедола в ампулах, который необходимо хранить в...
- a) деревянных шкафах под замком.
 - b) металлических шкафах под замком.
 - c) деревянных шкафах
 - d) закрытом огнеупорном сейфе.
 - e) внутреннем отделении сейфа.
43. Определите обязательные виды внутриаптечного контроля для изготовленных в аптеке экстенпоральных лекарственных форм:
- a) письменный, опросный, физический
 - b) письменный, качественный, количественный анализ
 - c) письменный, органолептический, контроль при отпуске
 - d) письменный, физический, химический
 - e) письменный, контроль при отпуске, полный химический
44. Определите, какая из пяти лекарственных форм, изготовленных фармацевтом, требует проведения полного химического контроля:
- a) раствор протаргола
 - b) порошки с витаминами
 - c) мазь ихтиоловая
 - d) глазные капли атропина сульфата
 - e) паста салициловая
45. Определите обязательные виды внутриаптечного контроля для раствора атропина сульфата аптечного изготовления:
- a) письменный, химический, органолептический, контроль при отпуске

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 43стр. из 100

- b) письменный, контроль при отпуске, физический
 - c) письменный, опросный, приемочный
 - d) письменный, качественный химический, предупредительные мероприятия
 - e) письменный, физический, предупредительные мероприятия
46. Определите лекарственную форму, для которой необходимо провести полный химический контроль:
- a) микстура Равкина
 - b) мазь противоаллергическая
 - c) раствор протаргола
 - d) присыпка
 - e) раствор натрия хлорида 0,9% для инъекций
47. Определите лекарственную форму, на которую аналитик провел полный химический контроль, выбрав из пяти лекарств, приготовленных фармацевтом в течение рабочего дня:
- a) микстура Павлова
 - b) линимент противовоспалительный
 - c) раствор глюкозы 40% для инъекций
 - d) раствор этония 2% для наружного применения
 - e) мазь противозудная
48. Лицензиат обязан изъять из продажи, идентифицировать и разместить в карантинных зонах следующие лекарственные средства:
- a) разрешенные к реализации лекарственные средства
 - b) зарегистрированные лекарственные средства
 - c) качественные лекарственные средства
 - d) фальсифицированные лекарственные средства
 - e) лекарственные средства без повреждений
49. Определите вид внутриаптечного контроля, который проводит фармацевт, отпускающий экстермпоральные лекарства:
- a) Полный химический
 - b) Опросный
 - c) Физический
 - d) Контроль при отпуске
 - e) Письменный
50. Определите вид внутриаптечного контроля, который предусматривает проверку соблюдения технологии приготовления, правильности произведенных расчетов:
- a) Химический.
 - b) Органолептический.
 - c) Физический.
 - d) Контроль при отпуске.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 44стр. из 100

- е) Письменный.
51. Определите вид внутриаптечного контроля, при проведении которого проверяется общая масса или объем экстенпоральных лекарственных форм:
- физический
 - письменный
 - органолептический
 - контроль при отпуске
 - опросный.
52. Определите функцию системы обеспечения качества лекарственных средств, которая заключается в создании нормативно-правового поля и реализации механизмов лицензирования фармацевтической деятельности:
- регулирующая
 - научно-методическая
 - контролирующая
 - управленческая
 - информационная
53. Укажите, как часто проводится сплошной визуальный контроль в процессе хранения фармацевтических товаров за их внешними изменениями и состоянием тары:
- один раз в год
 - один раз в шесть месяцев
 - не менее одного раза в месяц
 - один раз в пять лет
 - ежедневно
54. Определите, что из перечисленного подлежит обязательному полному химическому контролю в аптеке:
- пилюли и суппозитории
 - готовые лекарственные средства
 - настои и отвары
 - эмульсии и суспензии, изготовленные в аптеке
 - инъекционные растворы до и после стерилизации
55. Укажите, как называется препарат, который не прошел процедуру государственной регистрации в соответствующих органах и не внесен в Государственный реестр лекарственных средств:
- фальсифицированный
 - контрафактный
 - незарегистрированный
 - некачественный
 - субстандартный

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 45стр. из 100

56. Установите, какой из видов контроля заключается в идентификации и определении количественного содержания веществ в составе лекарственной формы:
- органолептический контроль
 - физический контроль
 - химический контроль
 - контроль при отпуске
 - письменный контроль
57. Укажите, какой из видов внутриаптечного контроля заключается в проверке внешнего вида (цвета, запаха, однородности смешивания) лекарственной формы:
- контроль при отпуске
 - физический контроль
 - химический контроль
 - органолептический контроль
 - письменный контроль
58. Определите минимальный остаточный срок годности лекарственных средств Викаир табл. №10, Винпоцетин табл. 5 мг № 30, отпущенных аптеке оптовой фирмой:
- не менее 80%
 - не менее 70%
 - не менее 60%
 - не менее 50%
 - не менее 40%
59. Определите остаточный срок годности бактериальных препаратов: Бифидумбактерин пор. 5 доз фл. № 10 Лаферон пор. 100 тыс. МЕ ампл. № 10, отпущенных с аптечного склада аптеке:
- не менее 80%
 - не менее 70%
 - не менее 50%
 - не менее 40%
 - не менее 60%
60. Укажите учетную форму, в которой необходимо отразить хозяйственную операцию по приготовлению 4 л раствора натрия бромида 20% и его расфасовку по 200 мл:
- квитанция на заказанные лекарства
 - регистрация розничных оборотов
 - журнал учета лабораторных и фасовочных работ
 - сводный реестр
 - журнал учета оптовой отгрузки и расчетов с покупателями

QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 46стр. из 100

61. Периодичность проверки и записи в карточке учета температуры в помещениях для хранения ТМЦ составляет не реже ...
- 1 раза в неделю.
 - 2 раз в неделю.
 - 1 раза в месяц.
 - 1 раза в сутки.
 - 2 раз в месяц.
62. Определите, в каком учетном документе будет зарегистрирована операция по изготовлению в аптеке 20% раствора натрия бромид с поледующей его расфасовкой по 50 мл в 20 флаконов.
- кассовая книга
 - журнал предметно-количественного учета
 - товарный отчет
 - журнал лабораторно-фасовочных работ
 - рецептурный журнал
63. Определите, на основании какого документа будет отпущен товар из отдела запасов аптеки в терапевтическое отделение городской больницы:
- кассовой книги
 - рецептурного журнала
 - требования-накладной
 - товарного отчета
 - журнала лабораторно-фасовочных работ

Эталон ответов

Вариант 1

1. В	10.С	20.С
2. D	11.D	21.B
3. В	12.B	22.A
4. С	13.B	23.B
5. Е	14.E	24.C
6. А	15.D	25.B
7. А	16.C	26.E
8. В	17.B	27.D
9. В	18.B	28.B
	19.D	29.C

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		47стр. из 100

30.B	41.E	52.D
31.B	42.E	53.C
32.C	43.C	54.C
33.D	44.C	55.B
34.B	45.B	56.E
35.B	46.C	57.D
36.B	47.D	58.B
37.D	48.D	59.A
38.A	49.A	60.A
39.A	50.A	
40.B	51.A	

- 10.D
- 11.D
- 12.A
- 13.A
- 14.A
- 15.C
- 16.B
- 17.D
- 18.C
- 19.B
- 20.B
- 21.E
- 22.B
- 23.A
- 24.C
- 25.C
- 26.C
- 27.B
- 28.E
- 29.B
- 30.E
- 31.B
- 32.B
- 33.D
- 34.E
- 35.C
- 36.A
- 37.A
- 38.C

Вариант 2

- 1. B
- 2. C
- 3. C
- 4. A
- 5. D
- 6. E
- 7. C
- 8. C
- 9. B

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		48стр. из 100

39.D
40.D
41.B
42.E
43.A
44.B
45.E
46.B

47.A
48.C
49.E
50.C
51.C
52.D
53.E
54.B

55.E
56.A
57.A
58.C
59.D
60.E

9. B
10.A
11.C
12.D
13.C
14.D
15.B
16.A
17.B
18.C
19.B
20.C
21.C
22.A
23.D
24.D
25.B
26.E
27.C
28.B
29.D
30.E
31.D
32.B

Вариант 3

1. A
2. B
3. D
4. C
5. A
6. E
7. D
8. C

33.E
34.D
35.A
36.D
37.D
38.E
39.C
40.C
41.E

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		49стр. из 100

- | | | |
|------|------|------|
| 42.B | 49.C | 56.A |
| 43.C | 50.D | 57.D |
| 44.E | 51.B | 58.E |
| 45.C | 52.A | 59.C |
| 46.B | 53.A | 60.C |
| 47.C | 54.C | |
| 48.E | 55.D | |

- 11.A
- 12.A
- 13.E
- 14.D
- 15.C
- 16.C
- 17.E
- 18.B
- 19.C
- 20.E
- 21.A
- 22.B
- 23.D
- 24.A
- 25.E
- 26.D
- 27.C
- 28.C
- 29.C
- 30.E
- 31.D
- 32.C
- 33.E
- 34.D
- 35.C
- 36.A
- 37.A
- 38.A
- 39.B
- 40.E
- 41.C
- 42.D
- 43.C
- 44.D

Вариант 4

- 1. A
- 2. C
- 3. E
- 4. C
- 5. B
- 6. D
- 7. E
- 8. C
- 9. C
- 10.C

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		50стр. из 100

45.A
46.E
47.C
48.D
49.D
50.E
51.A

52.A
53.C
54.E
55.C
56.C
57.D
58.C

59.D
60.C
61.D
62.D
63.C

Билеты для рубежного контроля № 1

Билеты 1

1. Исторический обзор управленческого консультирования.
2. Деловые услуги. Понятие консультационной деятельности.
3. Особенности консультационных услуг.

Билеты 2

1. Виды консультационных услуг.
2. Процесс консультирования, структура консультационного проекта и основные стадии процесса консультирования.
3. Факторы успеха консультационного процесса, условия эффективного консультанта по управлению.

Билеты 3

1. Что включает в себя анализ кадровой ситуации на предприятии?
2. Что включает в себя оценка кадрового потенциала организации?
3. Каковы основные принципы управления персоналом кризисного предприятия?

Билеты 4

1. Перечислите принципы профессионального поведения консультанта.
2. Какова ответственность консультанта за результаты его труда?
3. Перечислите требования к профессиональной деятельности консультанта.

Билеты 5

1. Психологические техники в управленческом консультировании.
2. Коучинг как модель управленческого консультирования.
3. Инструменты управленческого консультирования: диагностика предприятия с целью обнаружения проблем; оптимизация

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		51стр. из 100

организационной структуры предприятия; разработка эффективной кадровой и корпоративной политики предприятия; оптимизация системы управления персоналом; построение эффективной системы управления финансами предприятия; внедрение автоматизированных систем управления, управленческого, налогового и бухгалтерского учета.

Билеты 6

1. Виды/направления управленческого консалтинга.
2. Организационная диагностика, ее цель.
3. Типология проблем организаций.

Билеты 7

1. Матрица организационных проблем. Типы проблем.
2. Выявление сильных и слабых сторон организации как итог диагностики и самодиагностики.
3. Тестирование в процессе консультационной деятельности.

Билеты 8

1. Имитационные игры. Параметры интерактивных игр.
2. Исторический обзор управленческого консультирования.
3. Деловые услуги. Понятие консультационной деятельности.

Тестовые задания к рубежному контролю 2

Вариант 1

1. Укажите особенности хранения резиновых изделий:
 - a) изолированно в герметично закрытой таре, при температуре 20 - 30°C.
 - b) при температуре 0-20°C, влажности воздуха не менее 65%, вдали от нагревательных приборов.
 - c) в мешках на стеллажах или поддонах, при температуре 18 - 25°C и влажности 30-40%.
 - d) при температуре 18-20 ° C и влажности 30-40%, в хорошо проветриваемых помещениях.
 - e) в хорошо освещенных комнатах, при температуре 20-25 ° C и влажности 30-40%,
2. Определите особенности хранения лекарственного растительного сырья в аптеке:
 - a) при температуре 18-25 ° C и влажности воздуха 30-40%

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 52стр. из 100

- b) при температуре от 0 до 20 ° С и относительной влажности воздуха 65%
 - c) на ярком солнечном свете, вдали от нагревательных приборов
 - d) изолированно в герметично закрытой таре, при температуре 20 - 30°С.
 - e) в прохладном месте, при температуре от 0 до 10 ° С.
3. Определите, какой из отделов аптеки занимается приемом товара по количеству и качеству, хранением и отпуском другим отделам аптеки:
- a) готовых лекарственных форм
 - b) рецептурно-производственный
 - c) запасов
 - d) безрецептурного отпуска
 - e) оптики
4. Определите документ, который является основанием для отпуска лекарственных средств из аптеки старшей медсестре хирургического отделения городской больницы:
- a) налоговая накладная
 - b) удостоверение
 - c) счет
 - d) требование-накладная
 - e) паспорт
5. Определите основной документ, который определяет права и обязанности сторон по поставке всех видов товаров аптечного ассортимента:
- a) накладная
 - b) сертификат
 - c) акт
 - d) договор
 - e) реестр
6. Укажите документ, являющийся основанием для оприходования товара в аптеке при поступлении от поставщика:
- a) сертификат качества
 - b) реестр счетов
 - c) приходная накладная
 - d) акт о списании товара
 - e) инвентаризационная опись
7. Укажите документ, в котором необходимо отразить несоответствие между фактическим наличием и количеством, указанным в накладной, выявленное при приемке товара, поступившего от поставщика в аптеку:
- a) акт об установлении расхождения при приемке товара
 - b) журнал регистрации поступления товара по группам
 - c) товарный отчет аптеки
 - d) расходно-приходная накладная

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		53стр. из 100

- е) отчет о финансово-хозяйственной деятельности
8. Укажите условия температурного режима хранения минеральной воды «Боржоми» на аптечном складе.
- от 12 до 24°C
 - от -5 до 10°C
 - от 5 до 12°C
 - от 30 до 35°C
 - от 0 до -5°C
9. Укажите оптимальные условия и температуру хранения мази «Левомеколь», поступившей в аптеку с аптечного склада:
- в хорошо освещенном месте при температуре 18-20°C
 - в сухом, защищенном от света месте при температуре 20 - 25°C
 - в прохладном, защищенном от света месте при температуре не выше 10°C
 - в сухом, защищенном от света месте при температуре 25 - 30°C
 - при температуре 18-20°C и влажности воздуха не менее 65%
10. Укажите условия и температуру хранения лекарственного средства «Ингалипт» в аптеке:
- в хорошо укупоренной таре, залитой сверху парафином при температуре не выше 10°C
 - в прохладном месте при температуре не ниже 35°C, не допускать взбалтывания
 - в сухом месте при температуре от -15 до 0°C, вдали от нагревательных приборов
 - в темном месте при температуре от 1 до 10°C, оклеенные черной бумагой
 - в защищенном от света месте при температуре не выше 30°C, не допускать падений, ударов
11. Укажите, при какой температуре сохраняют ампульный раствор натрия аденозинтрифосфата (АТФ):
- 0-2°C
 - 3-5°C
 - 10-15°C
 - 15 - 20°C
 - 20-25°C
12. Определите, что из перечисленного относится к функциям отдела запасов:
- документальный учет амбулаторной рецептуры в журнале
 - прием рецептов от амбулаторных больных и отпуск лекарств
 - изготовление экстермпоральных лекарственных форм по рецептам
 - определение текущей потребности аптеки в лекарственных средствах

QAZAQSTAN QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 54стр. из 100

- е) осуществление внутриаптечного контроля изготовленных лекарств
13. Укажите принцип хранения лекарственных средств, при котором учитывается их распределение на наркотические, психотропные, ядовитые, сильнодействующие и препараты общего списка:
- а) согласно фармакологическим группам
 - б) согласно токсикологическим группам
 - в) по характеру различных лекарственных форм
 - г) в зависимости от способа применения
 - д) согласно физико-химическим свойствам
14. Укажите лекарственные средства, которые хранят изолированно в герметически закрытой таре, непроницаемой для запаха, отдельно по наименованиям:
- а) фурацилин
 - б) бриллиантовый зеленый
 - в) АТФ
 - г) раствор аммиака
 - д) этакридина лактат
15. Для контроля температуры и влажности воздуха в помещениях хранения используют термометры и гигрометры, которые необходимо размещать на высоте ... от пола.
- а) 1,5-1,7 м
 - б) 1 м
 - в) 2-2,3 м
 - г) 0,5-0,7 м
 - д) 2 м
16. Укажите группу лекарственного растительного сырья, которую следует хранить в отдельном помещении или в отдельном шкафу под замком:
- а) ядовитое и сильнодействующее лекарственное растительное сырьё
 - б) гигроскопичные травы, листья и плоды
 - в) фасованное лекарственное растительное сырьё
 - г) лекарственное растительное сырьё, содержащее эфирные масла
 - д) лекарственное растительное сырьё, содержащее питательные вещества
17. Легковоспламеняющиеся вещества хранятся в плотно закупоренной, крепкой стеклянной или металлической таре, степень заполнения которой должен быть не более ... объёма.
- а) 95%
 - б) 90%
 - в) 80%
 - г) 85%
 - д) 75%

QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 55стр. из 100

18. Укажите отдел аптечного склада, в котором непосредственно осуществляется прием товара в соответствии с договором:
 - a) оперативный отдел
 - b) отдел экспедиции
 - c) отдел комплектации
 - d) отдел хранения
 - e) приемный отдел
19. Численность работников, которых необходимо включить в состав приемной комиссии на аптечном складе, должна составлять не менее ... человек.
 - a) 7
 - b) 5
 - c) 4
 - d) 3
 - e) 10
20. Укажите отдел склада, осуществляющий упаковку товара, оформление документов, транспортировку товара в аптеки:
 - a) доставки.
 - b) приемный.
 - c) оперативный.
 - d) экспедиционный.
 - e) транспортировочный.
21. Прием ЛС в аптечном складе осуществляется приемной комиссией по:
 - a) качеству и поставщикам
 - b) количеству и внешнему виду
 - c) количеству и качеству
 - d) способу применения
 - e) условиям хранения
22. Укажите срок оформления "Акта об установлении расхождений в количестве и качестве при приемке товара" при выявлении недостатков в ходе приемки товара на аптечном складе:
 - a) в день обнаружения недостатка
 - b) в течение трех дней
 - c) в течение пяти дней
 - d) в течение последующей недели
 - e) в течение десяти дней
23. Укажите предприятия, организации фармацевтической отрасли, применяющие в своей деятельности стандарт GDP:
 - a) контрольно-аналитические лаборатории
 - b) аптеки
 - c) оптовые фирмы

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 56стр. из 100

- d) аптечные пункты
 - e) департамент здравоохранения
24. Субъект хозяйственной деятельности, имеющий лицензию на оптовую торговлю лекарственными средствами, должен обеспечить...
- a) проведение внутриаптечного контроля качества лекарственных средств
 - b) проведение входного контроля качества лекарственных средств уполномоченным лицом
 - c) наличие контрольно-аналитической лаборатории проверки качества лекарственных средств
 - d) проверку качества лекарственных средств фармацевтом-аналитиком
 - e) производство лекарственных средств в условиях аптеки
25. Входной контроль качества у субъектов хозяйствования, которые имеют лицензию на оптовую торговлю лекарственными средствами, проводится
- a) в зоне отбора образцов
 - b) в месте хранения лекарственных средств
 - c) в карантинной зоне
 - d) в зоне временного хранения
 - e) в месте приемки лекарственных средств
26. Укажите подразделение аптечного склада, осуществляющее прием товара от поставщиков и оперативный контроль за его поступлением:
- a) оперативный отдел
 - b) отдел экспедиции
 - c) приемный отдел
 - d) товарный отдел
 - e) транспортный отдел
27. Определите стандарты надлежащих практик, которым должна соответствовать деятельность фирмы, осуществляющая оптовую реализацию лекарственных средств и медицинских изделий:
- a) GLP, GCP
 - b) GMP
 - c) GDP, GSP
 - d) GPP
 - e) GMP, GPP
28. Определите отдел аптечного склада, который осуществляет прием, оприходование товара, входной контроль качества:
- a) отдел экспедиции
 - b) оперативный отдел
 - c) приемный отдел
 - d) отдел наркотических, психотропных ЛС
 - e) отдел перевязочных средств

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		57стр. из 100

29. Определите отдел склада, в функции которого входят комплектация заказов и оформление соответствующей документации:

- a) приемный
- b) фасовочный
- c) транспортный
- d) экспедиции
- e) оперативный

30. Определите критерий, по которому поставщиков лекарственных средств можно классифицировать на отечественных и зарубежных:

- a) по размерам товарооборота
- b) по формам собственности
- c) по юридическим лицам
- d) по масштабу деятельности
- e) по месту нахождения

31. В последнюю очередь надевают из комплекта стерильной одежды...

- a) пальчики
- b) перчатки
- c) халат или брючный костюм
- d) спецобувь и бахилы
- e) шапочку

32. Правила поведения персонала при работе в асептических условиях разрешают...

- a) использовать личные вещи
- b) носить часы и ювелирные украшения
- c) надевать стерильную одежду
- d) использовать аэрозольные дезодоранты
- e) использовать косметику

33. Надпись на вторичной упаковке «продукция прошла радиационный контроль» является обязательной для...

- a) всех лекарственных препаратов
- b) лекарственных препаратов в форме инъекционных растворов
- c) лекарственных препаратов, применяемых в детской практике
- d) лекарственных растительных препаратов
- e) глазных лекарственных форм

34. Характеристика лекарственных препаратов, основанная на сравнительном анализе их эффективности и оценки риска причинения вреда здоровью – это ...

- a) надежность
- b) безопасность
- c) качество
- d) обращение

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 58стр. из 100

- е) эффективность
35. Укажите анализ, который дает полную характеристику качества лекарственного растительного сырья:
- товароведческий
 - органолептический
 - макроскопический
 - микроскопический
 - биологический
36. Укажите вещества, которые хранят в таре, залитой сверху парафином:
- наркотические
 - светочувствительные
 - гигроскопические
 - красящие
 - термолабильные
37. Субъект розничной торговли о фактах нарушения правил оформления рецептов информирует в первую очередь ...
- экспертную медицинскую комиссию
 - органы управления здравоохранением
 - руководителя медицинской организации
 - работника медицинской организации
 - налоговые органы
38. Приобретенные гражданами лекарственные препараты надлежащего качества ...
- подлежат возврату и обмену в течение 2 месяцев
 - подлежат возврату и обмену в течение 7 дней
 - подлежат возврату и обмену в течение 14 дней
 - не подлежат возврату или обмену
 - подлежат возврату и обмену в течение 10 дней
39. Спиртовые растворы и настойки обладают свойствами ...
- гигроскопичными
 - взрывоопасными
 - легковоспламеняющимися
 - взрывчатыми
 - легкогорючими
40. При определении потребности в специфических лекарственных препаратах учитывается
- число пациентов, расход на курс лечения, количество курсов лечения
 - норма расхода на тысячу населения в год
 - уровень доступности лекарственной помощи
 - метод лекарственного обеспечения населения
 - переходящий остаток лекарственных препаратов

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		
40/11-2024		
59стр. из 100		

41. Работник аптеки при отпуске лекарственного препарата должен информировать покупателя о ...
- правилах выписывания рецепта на данный лекарственный препарат
 - наиболее распространенных нежелательных реакций лекарственного препарата
 - ценах на этот лекарственный препарат в ближайших аптеках
 - результатах рандомизированных клинических исследований данного лекарственного препарата
 - механизме действия данного лекарственного препарата
42. При отпуске лекарственного препарата работник аптеки должен информировать покупателя о (об) ...
- ценах на этот лекарственный препарат в ближайших аптеках
 - поставщике лекарственного препарата
 - результатах рандомизированных клинических исследований
 - клинико-фармакологической группе, к которой относится препарат
 - условиях хранения и способе приема лекарственного препарата
43. Особые условия требуются для перевозки и приемки ...
- бинтов медицинских стерильных
 - пенталгина плюс
 - тонометра автоматического на запястье
 - сумамеда
 - анатоксина стафилококкового очищенного
44. При проведении фармацевтического консультирования фармацевтический работник должен ...
- владеть навыками маркетинговых исследований
 - владеть коммуникативными навыками
 - дифференцировать покупателя в зависимости от финансового положения
 - дифференцировать покупателя по социальному статусу
 - владеть гипнотическим воздействием
45. Разность между числом обращений в аптеку за конкретным лекарственным препаратом и числом покупок этого препарата определяется как спрос ...
- чрезмерный
 - реализованный
 - неудовлетворенный
 - реальный
 - действительный
46. В помещениях для хранения на каждую единицу товара необходимо оформить ...
- товарную накладную

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 60стр. из 100

- b) реестр
 - c) стеллажную карточку
 - d) счет-фактуру
 - e) акт
47. При отпуске из аптеки суспензии фармацевт-технолог информирует пациента о необходимости перед применением лекарственную форму ...
- a) процедить
 - b) охлаждать
 - c) взбалтывать
 - d) нагревать
 - e) фильтровать
48. При проведении экспертизы рецептурной прописи следует учитывать, что норма отпуска эфедрина гидрохлорида по одному рецепту составляет (г)...
- a) 0,5
 - b) 0,6
 - c) 0,25
 - d) 0,2
 - e) 0,1
49. Полному химическому анализу, включая содержание изотонирующих и стабилизирующих веществ, подвергаются ...
- a) суспензии и эмульсии
 - b) инъекционные растворы после стерилизации
 - c) глазные капли после стерилизации
 - d) инъекционные растворы до стерилизации
 - e) лекарственные формы для детей до 18 лет до и после стерилизации
50. В помещениях хранения показатели температуры и влажности регистрируются в ...
- a) журнале предметно-количественного учета
 - b) журнале учета операций, связанных с обращением ЛС
 - c) стеллажной карте
 - d) журнале (карте) регистрации параметров воздуха
 - e) журнале учета ЛС с ограниченным сроком годности
51. Позиция, по которой воспроизведенные препараты (дженерики) могут отличаться от оригинальных (патентованных) - ...
- a) количественное содержание субстанции
 - b) биологическая доступность
 - c) фармакологическое действие
 - d) лекарственная форма
 - e) способ применения

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 61стр. из 100

52. В темных помещениях в стеклянной таре, оклеенной черной светонепроницаемой бумагой, хранят ...
- анальгин
 - фурацилин
 - стрептоцид
 - нитрат серебра
 - аспирин
53. Оценку качества суспензий проводят по показателю ...
- величины pH
 - вязкости среды
 - плотности
 - ресуспендируемости
 - времени диспергирования
54. Специфическим показателем качества порошков является ...
- размер частиц
 - отсутствие механических включений
 - однородность
 - вязкость
 - сыпучесть
55. Целью применения тритураций является обеспечение ...
- однородности смешения
 - точности дозирования лекарственного вещества
 - наибольшей дисперсности порошка
 - максимальной сыпучести порошка
 - высокой биодоступности порошка
56. Все этикетки на все лекарственные препараты, изготовленные и расфасованные в аптечной организации, обязательно должны содержать предупредительную надпись:
- «Обращаться с осторожностью»
 - «Хранить в недоступном для детей месте»
 - «Хранить в защищенном от света месте»
 - «Хранить в прохладном месте»
 - «Перед употреблением взбалтывать»
57. Предупредительной надписью «перед употреблением подогреть» снабжают растворы ...
- глюкозы
 - желатина
 - крахмала
 - камедей
 - протаргола

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 62стр. из 100

58. К пахучим лекарственным средствам относится

- a) фенол
- b) этакридиналактат
- c) анестезин
- d) фурацилин
- e) крахмал

59. Микстуру, выписанную в рецепте, оформляют этикеткой с сигнальной полосой цвета ...

- a) зеленого
- b) черного
- c) оранжевого
- d) розового
- e) синего

60. Амбулаторным больным в аптеке можно отпустить ...

- a) эфир для наркоза
- b) фентанил
- c) спирт этиловый
- d) калипсол
- e) сомбревин

Вариант 2

1. Оценка соответствия поступивших в аптеку рецептов действующим правилам выписывания рецептов и порядку отпуска лекарственных препаратов относится к ...

- a) фармацевтической экспертизе
- b) фармацевтическому консультированию
- c) таксированию рецептов
- d) предметно-количественному учету
- e) технологии изготовления

2. Измерительные части приборов для регистрации параметров воздуха (термометры, гигрометры) должны размещаться от дверей, окон и отопительных приборов на расстоянии не менее (м)

- a) 1
- b) 2
- c) 1,7
- d) 3
- e) 1,5

3. Наименование действующего вещества фармацевтической субстанции, рекомендованное всемирной организацией здравоохранения является ...

- a) торговым наименованием лекарственного средства
- b) наименованием референтного лекарственного препарата

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 63стр. из 100

- с) международным непатентованным наименованием
 - д) групповым наименованием лекарственного препарата
 - е) патентованным наименованием лекарственного препарата
4. Наименование лекарственного средства, присвоенное его разработчиком, держателем или владельцем регистрационного удостоверения лекарственного препарата является ...наименованиемлекарственного препарата.
- а) референтным
 - б) групповым
 - с) торговым
 - д) международным
 - е) генерическим
5. При отпуске инсулина необходимо предупредить о соблюдении условий хранения – не замораживать, хранить при температуре (°С) ...
- а) от 25 до 30 в светлом помещении
 - б) от 5 до 15 в защищенном от света месте
 - с) от 10 до 15 в сухом месте
 - д) от 2 до 8 в защищенном от света месте
 - е) не выше 25 в защищенном от света месте
6. Коммуникация представляет собой ...
- а) способ получения информации о лекарственных средствах
 - б) процесс управления поведением сотрудников
 - с) процесс передачи информации от одного субъекта к другому на основе определенных принципов
 - д) способ реализации установленных норм, регламентирующих взаимодействие субъектов в рамках организации
 - е) метод решения конфликтов в организации
7. С работником, ведущим учет товарно-материальных ценностей на складе, должен быть заключен договор о
- а) частичнойматериальной ответственности
 - б) поставке товарно-материальных ценностей
 - с) купле-продаже товарно-материальных ценностей
 - д) коллективной трудовой ответственности
 - е) полной материальной ответственности
8. Выведение и сверка книжных и фактических остатков лекарственных средств, находящихся на предметно-количественном учете, проводится в аптеке ...
- а) ежегодно
 - б) не реже двух раз в год
 - с) ежемесячно
 - д) не реже трех раз в год

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 64стр. из 100

- е) ежеквартально
9. Сигнальным цветом этикетки для глазных лекарственных форм является... .
- синий
 - оранжевый
 - зеленый
 - розовый
 - белый
10. Сигнальным цветом этикетки для инъекционных лекарственных форм является... .
- розовый
 - синий
 - зеленый
 - оранжевый
 - белый
11. Лекарственные формы, содержащие особо ядовитые вещества оформляются предупредительной этикеткой черного цвета с изображением скрещенных костей и черепа и... .
- надписью «Яд»
 - «Бережь от детей»
 - «Перед употреблением взбалтывать»
 - «Хранить в темном месте»
 - «Бережь от огня»
12. В прописи рецепта ... выписываются в первую очередь.
- действующие вещества
 - наполнители
 - вспомогательные вещества
 - красители
 - растворители
13. Порядок выписывания в прописи лекарственных веществ, следующий: ...
- сильнодействующие, наркотические и ядовитые, простого списка
 - сильнодействующие, простого списка, наркотические и ядовитые
 - наркотические и ядовитые, сильнодействующие, простого списка
 - простого списка, наркотические и ядовитые, сильнодействующие
 - простого списка, сильнодействующие, наркотические
14. Лекарственным средством с красящими свойствами является....
- тимол
 - камфора
 - скипидар
 - рибофлавин
 - фенол

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		65стр. из 100

15. При хранении горчи́чники требуют защиты от...
 - a) грызунов
 - b) газов
 - c) повышенной температуры
 - d) влаги
 - e) света
16. Фармацевтическую субстанцию кальция хлорида следует хранить в...
 - a) фарфоровой таре с притертой пробкой
 - b) стеклянной таре с герметичной укупоркой, залитой сверху парафином
 - c) пластиковой таре с завинчивающей крышкой
 - d) металлической таре с герметичной укупоркой
 - e) стеклянной таре с герметичной укупоркой
17. При условии хранения «в сухом месте» поддерживается относительная влажность
 - a) 80%
 - b) 70%
 - c) 60%
 - d) 50%
 - e) 90%
18. Приемочный контроль в аптечных организациях осуществляет...
 - a) руководитель организации
 - b) фармацевт
 - c) специально созданная комиссия
 - d) юрист
 - e) главный бухгалтер
19. Бесцветные кристаллы, которые на воздухе расплываются в собственной кристаллизационной воде, представляют собой...
 - a) натрия тетраборат
 - b) магния сульфат
 - c) калия хлорид
 - d) бария сульфат
 - e) кальция хлорид
20. Общей причиной изменения внешнего вида при несоблюдении условий хранения лекарственных веществ: натрия тиосульфата, магния сульфата, меди сульфата, натрия тетрабората является...
 - a) окисление кислородом воздуха
 - b) восстановление сухого остатка
 - c) разложение в присутствии окислителя
 - d) взаимодействие с газами воздуха
 - e) выветривание кристаллизационной воды

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 66стр. из 100

21. Изменение внешнего вида лекарственных соединений производных фенолов при хранении связано с....

- a) гидролизом
- b) дегидратацией
- c) окислением
- d) восстановлением
- e) разложением

22. Лекарственным средством, устойчивым в сухом воздухе, медленно разлагающемся во влажном, является натрия....

- a) бензоат
- b) гидрокарбонат
- c) цитрат
- d) хлорид
- e) арсенат

23. В независимую консультационную фирму пришел устраиваться на работу специалист с высшим образованием на должность индивидуального консультанта. Услуги клиентам он будет оказывать на основе договора. К какому типу относится данная позиция на работе?

- a) внутренний консультант
- b) медицинский представитель
- c) фармконсультант
- d) внешний консультант
- e) менеджер

24. Специалист по экономике и управлению, занятый в штате той или иной компании называется

- a) внешний консультант
- b) фармацевтический консультант
- c) медицинский представитель
- d) внутренний консультант
- e) менеджер по продажам

25. В фирму, за консультацией по расширению своего бизнеса, обратился предприниматель. Консультант ознакомил клиента со всеми условиями оказания консультационной помощи. На основе чего будет оказана консультационная услуга?

- a) взаимная договоренность консультанта и клиента на коммерческих началах
- b) желание консультанта
- c) желание клиента
- d) директивное предписание
- e) контракта

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 67стр. из 100

26. Группа равноправных специалистов, сообща несущих равную ответственность за результаты своей деятельности, называется

- a) товарищество
- b) коллективо
- c) команда
- d) холдинг
- e) общество

27. В консультационную фирму обратился начинающий индивидуальный предприниматель. Консультант посредством совокупных методов собрал информацию о состоянии организации клиента. Как называется данная диагностика?

- a) управленческая
- b) кадровая
- c) организационная
- d) статистическая
- e) воспитательная

28. В период своего зарождения «управленческое консультирование» называлось

- a) организация производства
- b) менеджмент-консалтинг
- c) служба скорой помощи
- d) управление-сервис
- e) менеджмент

29. Характерной чертой управленческого консультирования является

- a) неопределенность
- b) независимость
- c) неуловимость
- d) эффективность
- e) безопасность

30. Оплата оказания консультационных услуг консультантом клиенту осуществляется на основании....

- a) устного соглашения
- b) государственного прејскуранта
- c) лицензии
- d) сертификата соответствия
- e) договора

31. Оказание профессиональной помощи и дача советов по вопросам экономики и управления является основной задачей....

- a) кадрового менеджмента
- b) биотики
- c) фармакоэкономики

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 68стр. из 100

- d) управленческого консультирования
 - e) коммуникативных навыков
32. Профессия человека, не обладающего властью принятия решения и только дающего совет как поступать в данной конкретной ситуации, называется
- a) менеджер
 - b) экономист
 - c) фармацевт-технолог
 - d) консультант
 - e) програмист
33. Отличительные черты консультанта от менеджера -
- a) ораторские навыки
 - b) широкий кругозор
 - c) независимый взгляд на компанию со стороны
 - d) компетентность
 - e) креативность
34. К положительным сторонам привлечения зарубежных компаний на казахстанский рынок аудиторско-консалтинговых услуг относится:
- a) высокая стоимость услуг
 - b) новая деловая и общая культура
 - c) хорошее владение методикой консультирования
 - d) использование новых неадаптированных методик
 - e) практикование долгосрочных контрактов
35. Большую долю на казахстанском рынке аудиторско-консалтинговых услуг составляет
- a) консалтинг
 - b) медицинское консультирование
 - c) аудит
 - d) юридические услуги
 - e) экономика
36. Рост спроса на консультационные услуги в мире за последние 10 лет обусловлен
- a) ростом неопределенности и сложности среды бизнеса
 - b) возникновением дефицита квалифицированных специалистов
 - c) необходимостью решения налоговых вопросов предприятий
 - d) развитием моды на инновации
 - e) недостатком информации
37. Основная проблема, с которой сталкиваются казахстанские консультанты -....
- a) малочисленная клиентная база
 - b) катастрофическая нехватка знаний и навыков

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		69стр. из 100

- c) непредсказуемое налоговое регулирование
 - d) жесткая конкуренция
 - e) нестабильность в стране
38. Цель консультационной фирмы, создающий консультационный продукт для потенциальных клиентов -
- a) немедленное подписание контракта
 - b) проведение рекламной акции
 - c) увеличение прибыли
 - d) заинтересовать клиента
 - e) обучение своих сотрудников
39. К факторам, стимулирующим развитие консультационных услуг на фармацевтическом рынке, относятся
- a) рекламные компании крупных консультационных компаний
 - b) эволюция отношений к консультированию предпринимателей
 - c) развитие инфраструктуры рынка услуг
 - d) объективная потребность в структурных преобразованиях в экономике
 - e) поддержка со стороны производителей
40. Структурами, которым может оказывать помощь консультационная компания, работающая на казахстанском рынке, являются
- a) иностранные и совместные компании, работающие на российском рынке
 - b) органы государственного управления и правительственные организации
 - c) мэрии, министерства, ведомства отдельно взятой страны
 - d) консультационные компании
 - e) казахстанские предприятия частного и государственного секторов
41. Консультирование в Казахстане по сравнению с зарубежными странами только развивается. Какие новые методологии внедряют в управленческом консультировании?
- a) количественные методы прогнозирования
 - b) интервьюирование сотрудников
 - c) кейс-методы
 - d) инновационные технологии
 - e) организационное развитие
42. Сбор данных для проведения диагностики проблем компании-клиента осуществляется способом
- a) сбора данных без прямого контакта с клиентом
 - b) интервьюирования сотрудников компании-клиента
 - c) анкетированием сотрудников конкурирующей фирмы
 - d) опросом всех заинтересованных лиц
 - e) тестирования деловых партнеров по бизнесу

QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 70стр. из 100

43. Действия, которые нужно предпринять консультанту по результатам диагностики -

- a) запланировать дальнейшие действия компании-клиента
- b) устранить выявленные в результате диагностики недостатки
- c) обучить сотрудников компании-клиента новым методам работы
- d) решить проблемы компании-клиента путем личного устранения причин
- e) заключить повторный договор с клиентом

44. К методам разработки предложений по улучшению деятельности компании-клиента относится

- a) SWOT-анализ состояния компании-клиента
- b) перечисление фактов
- c) «мозговой штурм»
- d) корреляционный анализ
- e) факторный анализ

45. Метод групповой работы с клиентом заключается в

- a) работе нескольких консультантов партнерской фирмы
- b) работе консультанта с группой сотрудников компании-клиента
- c) презентации идей компании своим сотрудникам
- d) совместная работа всех сотрудников компании-клиента
- e) метод формирования малых групп в компании-клиента

46. PEST-анализ представляет собой

- a) оценку влияния социальных и политических факторов на компанию-клиента
- b) пошаговое выполнение сотрудниками компании-клиента рекомендаций консультанта
- c) технологию, противоположную SWOT-анализу
- d) технологию стратегии развития и продвижения товара или услуги на рынок
- e) распределение товара по классам в зависимости от годового потребления

47. Иностранные консультационные компании, работающие в Казахстане, устанавливают цены с учетом

- a) информации о финансовом состоянии клиента
- b) цены, принятой в их странах
- c) макросреды фирмы
- d) численности населения
- e) средней цены казахстанских консультационных компаний

48. Цена на консультационные услуги, определяемая как процент от стоимости объекта консультирования, применяется при

- a) оценке имущества

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		71стр. из 100

- b) проведении рекламной компании
 - c) составлении контрактов
 - d) привлечении инвестиций
 - e) оказании медицинской помощи
49. В соотношении заработной платы консультанта и цены консультационной услуги, заработная плата консультанта должна быть
- a) больше цены услуги
 - b) равна цене услуги
 - c) меньше цены услуги
 - d) временно отсутствовать
 - e) пропорциональна услуге
50. Работа клиента с консультантом осуществляется в форме
- a) письменного оформления акта приема-сдачи работ и передаче его клиенту под расписку
 - b) письменного договора о дальнейшем сотрудничестве с руководством фирмы
 - c) праздничного ужина для компании-клиента и консультационной фирмы
 - d) устного обсуждения полученных результатов и фиксирования их на магнитных лентах
 - e) письменного оформления контракта с клиентом и последующих бесед
51. Эффективность консультационных услуг определяется путем
- a) определения объема затрачиваемых средств в процессе консультирования
 - b) выявления любых изменений в деятельности компании-клиента
 - c) определения затрат организации-клиента на услуги консультанта
 - d) расчета экономического эффекта от внедрения рекомендаций консультанта
 - e) расчета затрат организации-клиента на обучение своего персонала
52. Оценка эффективности консультационной деятельности осуществляется по
- a) затратам организации-клиента на услуги консультанта
 - b) затратам организации-клиента на обучение своего персонала
 - c) прогнозам консультанта по оказанным услугам
 - d) результатам работы консультационной компании
 - e) реальным изменениям в организации-клиенте
53. Эффективность работы консультанта рассчитывается путем определения
- a) количества рабочего времени, затраченного на выполнение проекта сотрудниками компании
 - b) отношения полученной прибыли компанией-клиентом к затраченным на процесс консультирования средствам

QONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 72стр. из 100

- c) разницы между финансовыми показателями за месяц до внедрения проекта и через месяц после внедрения
 - d) разницы между доходами и расходами консультанта на оказание всех консультационных услуг
 - e) соотношения рабочих и выходных дней консультанта
54. Вероятность успеха выполнения консультационного проекта увеличивается при
- a) сдаче консультантом формальных текущих и заключительных отчетов клиенту
 - b) отстранении клиента от участия в процессе консультирования фирмы
 - c) исключении возможных проблем, мешающих работе конкурентов
 - d) вовлечении клиента в процесс решения проблем и общения консультанта с ним
 - e) вовлечении клиентов в составление плана деятельности консалтинговых фирм
55. Достичь улучшения конкурентоспособности казахстанских консультационных компаний можно путем
- a) изменения нормативно-законодательной базы
 - b) налаживания обширных международных связей
 - c) «копирования» методов работы зарубежных компаний
 - d) повышения степени привлечения иностранных капиталов
 - e) инвестирования национальных банков
56. Вид консультационных проектов, от которых эффект очевиден незамедлительно, называется
- a) определение изменений организационной структуры управления компании
 - b) оптимизация психологического климата в коллективе
 - c) исследование отдельных аспектов качества выпускаемой компанией продукции
 - d) реструктуризация бизнеса дочерних компаний
 - e) анализ фармацевтического рынка услуг
57. Вид независимой проверки бухгалтерской отчетности клиента по установлению её достоверности -
- a) аудит
 - b) консультация
 - c) мониторинг
 - d) инвентаризация
 - e) инжиниринг
58. Услуги, оказываемые внешними по отношению к клиенту бухгалтерскими фирмами, ведущими или восстанавливающими его бухгалтерский учет, называются

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 73стр. из 100

- a) бухгалтерским обслуживанием
 - b) аудитом деятельности
 - c) инжинирингом фирмы
 - d) консультацией клиента
 - e) мониторингом учета
59. Обслуживание по оказанию правовой помощи относится к
- a) юридическому
 - b) бухгалтерскому
 - c) банковскому
 - d) медицинскому
 - e) оперативному
60. Инженерская подготовка и обеспечение процесса производства, строительства и эксплуатации объектов называется
- a) аудит
 - b) мониторинг
 - c) арбитраж
 - d) инжиниринг
 - e) консалтинг

Вариант 3

1. Создание в общественном сознании положительного и специфического, отличающегося от конкурентов имиджа товара или фирмы, называется ...
 - a) буклет
 - b) объявление
 - c) аннотация
 - d) реклама
 - e) стикер
2. Легально осуществляемое воздействие на государственные органы для создания оптимальных условий осуществления деятельности фирмы, называется
 - a) рекрутмент
 - b) мониторинг
 - c) лоббирование
 - d) инжиниринг
 - e) арбитраж
3. Деятельность по обслуживанию кредитно-финансовых институтов, инвестиционных банков и компаний по купле-продаже ценных бумаг, называется
 - a) консультационной
 - b) рыночной
 - c) маркетинговой

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 74стр. из 100

- d) инвестиционной
- e) кредитной
- 4. Физическое или юридическое лицо, оказывающее консультационные услуги на коммерческой основе – это
 - a) консультант
 - b) продавец
 - c) аналитик
 - d) информатор
 - e) клиент
- 5. Совместная работа консультанта и клиента при разработке и внедрении новшеств называется
 - a) консультирование
 - b) обучение
 - c) лоббирование
 - d) реферирование
 - e) аннотирование
- 6. Мероприятия, связанные с воздействием на организацию и призванные внести в её деятельность позитивные изменения, называют
 - a) организационным управлением
 - b) кадровой перестановкой
 - c) организационной диагностикой
 - d) организационными интервенциями
 - e) управленческим консультированием
- 7. Юрист, проработавший в крупной зарубежной компании долгое время, открыл свой офис по оказанию консультационных услуг. Что является основным фактором производства консультационных услуг?
 - a) ораторское искусство
 - b) гибкость политики
 - c) знание иностранных языков
 - d) легкая адаптивность
 - e) интеллектуальный капитал
- 8. Процесс консультирования осуществляется в следующей логической последовательности:
 - a) стадии, этапы, процедуры
 - b) фазы, стадии, процедуры
 - c) этапы, фазы, стадии
 - d) процедуры, стадии, этапы
 - e) процедуры, этапы, стадии
- 9. Планирование действий консультанта по отношению к процессу консультирования относится к ... процесса консультирования.
 - a) этапу

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		75стр. из 100

- b) стадии
 - c) фазе
 - d) стратегии
 - e) процедуре
10. В фазу процесса консультирования «Диагноз» входит
- a) обучение клиента
 - b) детальное изучение проблемы
 - c) первый контакт с клиентом
 - d) выработка решения
 - e) выписка рецепта
11. В фазу процесса консультирования «Подготовка» входит
- a) обнаружение фактов
 - b) выработка решений
 - c) контракт на консультирование
 - d) общение с клиентом
 - e) конечный отчет
12. В фазу процесса консультирования «Внедрение» входит
- a) оценка альтернативных вариантов
 - b) корректировка предложений
 - c) спонсирование клиента
 - d) обучение клиента
 - e) планирование задания
13. В фазу процесса консультирования «Завершение» входит
- a) анализ и синтез фактов
 - b) конечный отчет
 - c) планирование задания
 - d) калькуляция
 - e) первый контакт с клиентом
14. В фазу процесса консультирования «Планирование действий» входит предоставление клиенту
- a) информации об альтернативных вариантах
 - b) корректировки плана работы фирмы
 - c) предложений относительно задания
 - d) информации о конкурентах
 - e) калькуляции всех расходов консультанта
15. Вид деятельности по консультированию, где участие клиента обязательно – это
- a) сбор данных и приведение их в форму, удобную для консультанта
 - b) интервьюирование о состоянии компании при диагностике проблемы
 - c) разработка бизнес плана предприятия
 - d) обучение консультанта в процессе консультирования

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 76стр. из 100

- е) подготовка консультационного отчета
16. Деятельность аптечной организации зависит от множества факторов внешней и внутренней среды. Какой из нижеперечисленных факторов относится к внутренней среде аптечной организации?
- Состояние экономики
 - Квалификация персонала
 - Инфраструктура организации
 - Потребители услуг
 - Состояние организации
17. Основной недостаток внутреннего консультирования – это ...
- наличие слишком большого объема информации
 - подчинение внутренних консультантов внешним
 - отсутствие лидерских качеств у консультантов
 - нежелание перенимать опыт работы у конкурентов
 - отсутствие у консультантов опыта работы в других отраслях
18. Экспертным консультированием называют ...
- сбор консультантом подробной информации о клиенте
 - научное обоснование консультантом деятельности клиента
 - анализ ситуационных проблем в ходе проведения диагностики
 - экспертизу состояния клиента, выдача ему результативных рекомендаций и их внедрение
 - приглашение независимого зарубежного эксперта
19. К методам обеспечения взаимодействия с клиентом во время процессного консультирования относится организационная ...
- инфраструктура
 - команда
 - диагностика
 - культура
 - информация
20. Процедура управленческой деятельности начинается
- со сбора и накопления отчетов
 - со сбора, накопления и переработки информации
 - с распространения информации
 - с хранения информации
 - с организационного поведения
21. Основной целью информационно-консультационной услуги является ...
- повышения уровня продаж лекарственных средств на рынке.
 - рекламная деятельность.
 - маркетинговые исследования.
 - повышение фармацевтической осведомленности пациента о значимости фармакотерапии.

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 77стр. из 100

- е) информирование о наличии лекарственных средств в аптеках.
22. Фармацевтическое консультирование и информационная деятельность являются составляющими структуры ... помощи.
- фармацевтической
 - медицинской
 - гуманитарной
 - экономической
 - информационной
23. Для проведения внутреннего аудита разрабатывается специальная ... отражающая все специфические особенности качества обслуживания в аптечной сети.
- открытка
 - счет-фактура
 - анкета
 - декларация
 - реклама
24. Анкету для проведения акции «Экспертный закуп» необходимо составлять совместно с ..., который будет проводить для аптеки само исследование.
- врачом поликлиники
 - клиентом аптеки
 - фармацевтом аптеки
 - специалистом компании
 - менеджером аптеки
25. Управленческое консультирование связано со следующими видами профессиональных услуг:
- юридические услуги, аудит, инжиниринг
 - обеспечение информационными технологиями, издательское дело, реклама
 - торговля, рекрутмент, логистика
 - инжиниринг, бенчмаркинг, аутсорсинг
 - маркетинг, кредитование, дистрибуция
26. «Смежными» услугами по отношению к услугам по управленческому консультированию являются услуги:
- юридические, рекламные, налоговые
 - транспортные, рекрутментские
 - туристические, финансовые, банковские
 - юридические, рекрутментские, аудиторские
 - рекрутментские, банковские, экономические
27. Обучающее консультирование предполагает

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		
40/11-2024		
78стр. из 100		

- a) обучение сотрудников компании-клиента методам консультирования, ознакомление их с основными методиками работы с себе подобными
 - b) написание консультантом серии учебных пособий на примере компании-клиента
 - c) обучение сотрудников компании-клиента новым методам работы в изменившихся условиях функционирования организации
 - d) проведение аудиторных занятий
 - e) освоение методов экспертной оценки
28. К положительным сторонам привлечения зарубежных компаний на казахстанский рынок аудиторско-консалтинговых услуг относятся
- a) высокая стоимость услуг
 - b) хорошее владение методикой консультирования
 - c) использование новых неадаптированных к казахстанским условиям методик
 - d) создание большого количества консультационных компаний
 - e) новая деловая и общая культура
29. SWOT-анализ – это
- a) сопоставление численных значений показателей анализируемого объекта с показателями других аналогичных объектов
 - b) анализ сильных и слабых сторон компании, ее возможностей и угрожающих ее развитию событий
 - c) сведение в единую, сводную таблицу всех количественных экономических показателей деятельности компании и их анализ
 - d) анализ прибыльности компании
 - e) определение факторов, влияющих на экономические показатели деятельности компании
30. Ролевая природа консультанта зависит от
- a) социального происхождения консультанта
 - b) личностных качеств консультанта
 - c) ожиданий компании-клиента
 - d) сложившейся в компании ситуации
 - e) профиля консультанта
31. Основная роль, которую может играть консультант – это
- a) начальник
 - b) агитатор
 - c) эксперт
 - d) помощник
 - e) преподаватель
32. Повременная оплата – это оплата,
- a) определяемая и результата консультирования

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 79стр. из 100

- b) определенного количества времени, независимо от того, сколько времени на работу затрачивает консультант
- c) количества оказанных услуг
- d) осуществляемая на основе общегосударственного прейскуранта цен на консультационные услуги
- e) осуществляемая на основе расчета количества рабочего времени, затраченного на выполнение консультационного проекта

33. Фиксированная оплата – это

- a) законодательно зафиксированная оплата
- b) оплата, определяемая как процент от стоимости объекта консультирования и результата консультирования
- c) оплата определенного количества времени, независимо от того, сколько времени на работу затрачивает консультант
- d) оплата по ценам аналогичных проектов данной или другой консультационной компании
- e) процент от стоимости объекта консультирования

34. Подбор и оценка управленческих кадров – это

- a) тренинг
- b) аудит
- c) мониторинг
- d) рекрутмент
- e) инжиниринг

35. Серия действий, предпринимаемых консультантов для разрешения проблем, называется процессом

- a) лоббирования.
- b) аннотирования.
- c) обучение
- d) реферирования.
- e) консультирования.

36. Продуктом консультационной деятельности является

- a) информация.
- b) услуга.
- c) цена.
- d) аудит.
- e) инжиниринг.

37. Любое физическое или юридическое лицо, обратившееся за разрешением проблемы к консультанту - это

- a) продавец.
- b) аналитик.
- c) консультант.
- d) информатор.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 80стр. из 100

- е) клиент.
38. Совместная работа консультанта и клиента при разработке и внедрении новшеств – это
- обучение.
 - лоббирования.
 - реферирования.
 - консультирование.
 - аннотирования.
39. Совокупность методик, которыми располагает консультационная фирма – это ... инструментарий.
- медицинский
 - методический
 - консультативный
 - хирургический
 - аналитический
40. Независимые консультационные фирмы или индивидуальные консультанты, оказывающие услуги клиентам на основе договора – это....
- внутренние консультанты.
 - внешние консультанты.
 - медицинские представители.
 - фармконсультанты.
 - менеджеры.
41. Управленческое консультирование предполагает
- оказание интенсивной профессиональной помощи на временной основе
 - постоянное сотрудничество с клиентом по договору
 - аудит деятельности клиента и конкурирующей организации
 - управление клиентом для достижения определенных целей
 - совместную деятельность для получения прибыли
42. Качественное своеобразие интеллектуальной переработки человеком информации о себе и окружающей действительности – это ...
- уверенность в своих знаниях.
 - мнительность.
 - менталитет.
 - чувствительность.
 - гибкость.
43. В деятельности фармацевта-консультанта или фармацевта-менеджера основным качеством является ...
- абстрактное мышление.
 - логическое мышление.
 - оперативность

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 81стр. из 100

- d) коммуникабельность.
 - e) желание продать товар
44. Ситуация, когда целью взаимодействия становится достижение четкого соглашения или договоренности – это . . .
- a) деонтология.
 - b) бизнес-план.
 - c) продвижение идей.
 - d) деловое общение.
 - e) расторжение контракта.
45. Формирование определенных представлений о собеседнике или получении у него какой-либо информации является целью . . . общения.
- a) интимно-личностного
 - b) диагностического
 - c) вербального
 - d) логического
 - e) невербального
46. Потребность в управленческой информации определяется . . .
- a) особенностью поведения людей.
 - b) затраченным временем.
 - c) особенностью решаемых задач.
 - d) актуальностью проблемы.
 - e) полезностью для людей.
47. Процесс сложения информации из множества частей в единое целое и доведения ее до пользователя называется . . .
- a) комплектованием.
 - b) сбором.
 - c) выдачей.
 - d) сохранением.
 - e) поиском.
48. Консультирование с позиций функционального подхода – это:
- a) любая форма оказания помощи клиенту
 - b) приход консультанта на объект консультирования
 - c) выполнение всех функций менеджмента в консультационной организации
 - d) четкое выполнение консультантом всех работ по договору с клиентом
 - e) собеседование с клиентом по различным вопросам
49. Идеальный клиент должен быть в первую очередь ...
- a) послушным.
 - b) обучаемым.
 - c) платежеспособным.
 - d) неконфликтным.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 82стр. из 100

- е) доступным
50. Индивидуальный предприниматель для открытия аптеки должен иметь ... образование.
- высшее юридическое
 - высшее экономическое
 - высшее фармацевтическое
 - среднее фармацевтическое
 - среднее медицинское
51. В управленческом консультировании анализ документов относится к методам
- решения проблем
 - реализации
 - обработки информации
 - сбора информации
 - оценки возможностей
52. В управленческом консультировании анкетирование относится к методам ...
- реализации
 - обработки информации
 - сбора информации
 - решения проблем
 - оценки возможностей
53. В управленческом консультировании дерево целей с использованием экспертных оценок относится к методам
- определения проблем
 - обработки информации
 - сбора информации
 - реализации
 - оценки возможностей
54. В управленческом консультировании классификация данных относится к методам
- реализации
 - обработки информации
 - сбора информации
 - решения проблем
 - оценки возможностей
55. Высшей ступенью правовых норм является
- кодекс
 - конституция
 - фармакопея
 - приказ

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 83стр. из 100

- е) закон
56. Документ, принимаемый уполномоченным государственным органом, устанавливающий, изменяющий или отменяющий нормы права – это
- нормативно-техническая документация
 - технические условия
 - нормативно-правовой акт
 - сертификат соответствия
 - государственный реестр
57. Совокупность норм, институтов и отраслей – это
- классификация актов
 - законопроект
 - конституция
 - система права
 - законодательство
58. В аптеку поступило лекарственное средство, в аннотации и на упаковке которого не был указан регистрационный номер. Материально-ответственное лицо аптеки отказалось принимать данное лекарственное средство. Каким из ниже перечисленных законодательных документов воспользовался фармацевт для обоснования своих действий?
- Приказ МЗ РК от 17.09.2020 №104
 - Кодекс РК от 18.09.2009 г.
Приказ МЗ РК №526 от 13.09.2011 г.
 - Постановление Правительства РК № 711 от 31.05.2012 г.
 - Приказ МЗ РК № 737 от 18.11.2009 г.
59. Право, регулирующее отношения, возникающие на началах автономии и равенства сторон между какими-либо частными субъектами, называется ...
- публичным
 - общественным
 - уголовным
 - экономическим
 - частным
60. Право, регулирующее властные отношения на началах подчинения, которые затрагивают интересы общества в целом, называется
- частным
 - уголовным
 - публичным
 - экономическим
 - общественным

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 84стр. из 100

1. Фармацевта принимают на работу в аптеку аналитиком. Заведующий аптекой объяснил фармацевту его основные права и обязанности, которые были оформлены документально. Фармацевт ознакомился с документом и подписал его. Какой именно документ подписал фармацевт в данном случае?
 - a) номенклатуру должностей
 - b) трудовой договор
 - c) должностную инструкцию
 - d) функциональную инструкцию
 - e) инструкцию по технике безопасности
2. В частной аптеке функционирует кабинет врача – терапевта. Врач и фармацевты работают вместе, согласуя назначения и имеющийся ассортимент лекарственных препаратов. Как называется совместная работа врача и фармацевта по оптимизации схем комплексной лекарственной терапии?
 - a) фармацевтическое консультирование
 - b) фармацевтическая биоэтика
 - c) фармацевтическая опека
 - d) фармацевтическая помощь
 - e) фармацевтический маркетинг
3. После заключения договора о материальной ответственности молодой специалист был направлен на работу в аптечный киоск. Через 10 дней после начала работы в киоске провели инвентаризацию товарно-материальных ценностей и выявили недостачу. Фармацевту было предложено возместить всю сумму недостачи. Какое нарушение было допущено в данной ситуации?
 - a) несоблюдение срока проведения инвентаризации
 - b) отсутствие приказа о приеме на работу
 - c) отсутствие договора о материальной ответственности
 - d) нарушение прав молодого специалиста
 - e) нарушение прав человека
4. Взаимоотношение между субъектами права по поводу объекта, при котором возникают взаимные права и обязанности – это
 - a) договор
 - b) правонарушение
 - c) ответственность
 - d) правоотношение
 - e) делегирование
5. Закрепленное в законе правило поведения, исполнение которого обеспечивается силой государства, называется
 - a) функцией права

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		
40/11-2024		
85стр. из 100		

- b) нормой права
 - c) правоотношением
 - d) ответственностью
 - e) делегированием
6. При найме на работу фармацевта в отдел безрецептурного отпуска директор аптеки потребовал у нее автобиографию. Выяснив, что у претендента есть ребенок в возрасте одного года, директор принял ее на работу с испытательным сроком на три месяца для проверки профессиональных навыков. Какое нарушение допустил работодатель в соответствии с Трудовым Кодексом РК?
- a) установил неправильную продолжительность испытательного срока
 - b) выполнил все действия правильно в соответствии с законодательством
 - c) нарушил правила приема, приняв на работу работника с годовалым ребенком
 - d) нарушил права женщин, имеющих детей в возрасте до полутора лет
 - e) нарушил конфиденциальность сведений, потребовав автобиографию
7. В управленческом консультировании методы участия и доверия относятся к методам ...
- a) выработки альтернативных решений
 - b) определения проблем
 - c) повышения мотивированности персонала и руководителей к изменениям
 - d) переноса результата в реальные условия
 - e) оценки возможностей
8. В управленческом консультировании проведение проблемных совещаний относится к методам ...
- a) реализации
 - b) определения проблем
 - c) обработки информации
 - d) сбора информации
 - e) оценки возможностей
9. В управленческом консультировании социопсихометрические наблюдения групповой работы относятся к методам ...
- a) реализации
 - b) обработки информации
 - c) сбора информации
 - d) решения проблем
 - e) оценки возможностей
10. В управленческом консультировании экспресс-анализ групповой работы относится к методам ...
- a) реализации

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 86стр. из 100

- b) обработки информации
- c) решения проблем
- d) сбора информации
- e) оценки возможностей

11. Директор аптеки приняла на работу фармацевта-технолога по приему рецептов и отпуску лекарств с испытательным сроком 1 месяц. Новый сотрудник допускал ошибки при проведении фармацевтической экспертизы рецепта, грубил посетителям. Через 2 недели по согласованию с профсоюзной организацией фармацевт была уволена, за три дня до этого получив от директора предупреждение о расторжении трудового договора в письменной форме с указанием причин увольнения. Как должен был поступить работодатель в соответствии с Трудовым Кодексом РК?

- a) расторгнуть трудовой договор только после истечения испытательного срока
- b) понизить работника в должности с последующим увольнением
- c) расторгнуть трудовой договор после первого замечания в адрес работника
- d) расторгнуть трудовой договор не ранее чем за семь календарных дней до истечения испытательного срока
- e) вручить предупреждения в письменной форме с указанием причин увольнения за 10 дней до увольнения

12. Директор аптеки без согласия фармацевта-технолога по внутриаптечному приготовлению лекарств, перевел его на рабочее место фармацевта-технолога по приему рецептов и отпуску лекарств. Фармацевт возмутился, стал жаловаться на неправомерные действия работодателя, угрожая судом. Как должен обосновать свои действия фармацевт в соответствии с Трудовым Кодексом РК?

- a) согласие работника для перевода на другую работу является обязательным в любом случае
- b) перевод работника возможен только в случае заключения нового трудового договора
- c) перевод работника без его согласия на другую работу возможен только сроком на две недели
- d) предупреждение о переводе на другую работу необходимо вручить в письменной форме
- e) перевод возможен только в случае производственной необходимости сроком до 1 месяца

13. В отдел лицензирования были представлены все необходимые документы для получения лицензии аптекой. Предполагалось, что возглавлять аптеку

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		87стр. из 100

будет лицо со средним фармацевтическим образованием, стаж работы которого 2 года.

Какое решение будет принято в отношении этой аптеки согласно законодательству?

- лицензия будет выдана при условии прохождения курсов повышения квалификации заведующим
- в выдаче лицензии будет отказано, так как возглавлять аптеку может лицо с высшим фармацевтическим образованием и стажем работы не менее 5 лет
- лицензия будет выдана при условии дополнительного приема специалистов с высшим фармацевтическим образованием
- в выдаче лицензии будет отказано, так как аптеку может возглавлять лицо со средним фармацевтическим образованием при стаже работы не менее 3 лет
- лицензия будет выдана при условии последующей замены руководителя на фармацевта с высшим образованием

14. В частной аптеке закончился срок лицензии на оказание фармацевтических услуг. Документы на получение лицензии направлены в лицензионные органы. Аптека продолжала работать и реализовывать населению биологически активные добавки, медицинскую технику, изделия медицинского назначения, косметику, детское питание.

Правомочна ли аптека оказывать услуги в данной ситуации?

- может оказывать, так как деятельность по реализации указанной продукции лицензированию не подлежит.
- может реализовывать только биологически активные добавки
- может реализовывать только медицинскую технику
- не может оказывать услуги после окончания срока лицензии
- может реализовывать косметику и детское питание

15. В помещении торгового центра планируется размещение аптеки. Собственный санузел в составе помещений аптечного учреждения отсутствует, но в договоре оговорено использование вспомогательных помещений и санузла торгового центра. Будет ли выдана лицензия этому аптечному учреждению?

- да, можно использовать системы электроснабжения, отопления, водоснабжения, канализации по договорным обязательствам
- нет, все помещения аптечной организации должны быть функционально объединены в единый изолированный блок
- да, при условии временного использования санузла торгового центра сроком не более одного года
- да, при условии отсутствия изготовления лекарственных препаратов в данной аптеке

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		88стр. из 100

- е) нет, так как будет нарушен трудовой режим сотрудников в сложившихся условиях
- 16.Руководитель аптеки представила в лицензирующий орган необходимые для получения лицензии документы. В какой срок лицензирующий орган примет решение о предоставлении или об отказе в предоставлении лицензии?
- в течении года
 - после 6 месяцев
 - не позднее месячного срока
 - не позднее двух недель
 - после двух месяцев
- 17.Руководитель фармацевтической фирмы потерял папку с документами, в том числе лицензию на фармацевтическую деятельность. Как должен поступить руководитель в данной ситуации?
- подготовить новый пакет документов для получения лицензии в течение полугода с момента утраты
 - заплатить штраф за утерю лицензии
 - внести лицензионный сбор за право занятия фармацевтической деятельностью
 - подать заявление об утрате лицензии в вышестоящую организацию
 - написать заявление лицензиару (с приложением документов, подтверждающих факт утери лицензии)
- 18.Применение мер государственного принуждения к виновному лицу за совершенное правонарушение – это ...
- правоотношение
 - административная ответственность
 - юридическая ответственность
 - норма права
 - функция права
- 19.Совокупность правил, регулирующих ту или иную сферу деятельности – это ...
- правовой режим
 - нормы права
 - регламент
 - конституция
 - режим работы
- 20.Процесс, в результате которого приобретается официальное подтверждение соответствия качества предоставляемых услуг некоему стандарту, называется ...
- аттестацией
 - стандартизацией

QONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 89стр. из 100

- c) лицензированием
 - d) аккредитацией
 - e) унификацией
21. Ограниченные обязанности и права, официально предоставленные кому-либо на совершение чего-либо посредством использования имеющихся ресурсов – это ...
- a) ответственность
 - b) призвание
 - c) делегирование
 - d) полномочие
 - e) администрирование
22. Исследование, проводимое лицом, привлечённым по поручению заинтересованных лиц в целях ответа на вопросы, требующих специальных познаний, называется ...
- a) консультацией
 - b) экспертизой
 - c) мониторингом
 - d) сегментированием
 - e) позиционированием
23. Управленческое консультирование предполагает ...
- a) постоянное сотрудничество с клиентом
 - b) аудит деятельности клиента по всем показателям
 - c) управление клиентом на основе договора
 - d) сбор информации о клиенте
 - e) оказание интенсивной профессиональной помощи на временной основе
24. Прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту, называется ...
- a) мониторингом деятельности
 - b) аудитом деятельности
 - c) оценкой соответствия
 - d) исследованием деятельности
 - e) анализом документации
25. Компании привлекают консультантов по управлению для ...
- a) повышения квалификации персонала компании.
 - b) проведения налоговой проверки.
 - c) уменьшения или ликвидации неопределенности
 - d) проведения аудиторской проверки
 - e) управления клиентом на основе договора
26. В управленческом консультировании под «смежными» услугами понимают услуги ...

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 90стр. из 100

- a) граница между которыми размыта и нельзя точно установить, относятся эти услуги к управленческим или нет
 - b) предоставляемые фирмами-конкурентами, отличными от услуг данной консультационной компании
 - c) по сопровождению деятельности компании-клиента после оказания услуг по управленческому консультированию.
 - d) оказываемые перед началом реализации консультационного проекта.
 - e) по совместной деятельности консультанта и клиента
27. Процесс консультирования – это ...
- a) процесс ведения переговоров консультанта и клиента о необходимом сотрудничестве
 - b) вид профессиональной деятельности людей по организации процессов достижения системы целей,
 - c) деятельность трех партнеров — консультанта, дилера, клиента.
 - d) совместная деятельность консультанта и клиента с целью решения определенной задачи
 - e) решения, принимаемые и реализуемые с использованием научных подходов, концепции управления и человеческого фактора.
28. Одиночный консультант – это ...
- a) консультант без образования юридического лица.
 - b) одинокий человек.
 - c) индивидуалист.
 - d) консультант, всегда работающий в одиночку над проектами.
 - e) юридическое лицо, осуществляющее консультирование в одной сфере
29. Условием оказания консультационной помощи является ...
- a) желание консультанта.
 - b) желание клиента.
 - c) директивное предписание.
 - d) взаимная договоренность консультанта и клиента на коммерческих началах.
 - e) решение судебных органов по исполнению распоряжения
30. Основным фактором производства консультационных услуг является ...
- a) ораторское искусство
 - b) гибкость и легкая адаптивность в любых ситуациях
 - c) интеллектуальный капитал
 - d) знание иностранных языков
 - e) материально-техническое оснащение
31. Индивидуальный предприниматель для занятия фармацевтической деятельностью должен иметь
- a) сертификат
 - b) справку

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		
40/11-2024		
91стр. из 100		

- c) лицензию
 - d) акт
 - e) резюме
- 32.Порядок применения той или иной системы труда к конкретному сотруднику оговаривается в
- a) чековой книжке
 - b) карточке работника
 - c) страховом полисе
 - d) пенсионном договоре
 - e) трудовом договоре
- 33.Подделка, изменение вида или свойства предметов называется
- a) сертификацией
 - b) фальсификацией
 - c) стандартизацией
 - d) унификацией
 - e) метрологией
- 34.Впервые принятому на работу трудовая книжка выдается в ... срок.
- a) 10-дневный
 - b) 5-дневный
 - c) месячный
 - d) 3-месячный
 - e) 6-месячный
- 35.Продолжительность рабочей недели у лиц с фармацевтическим образованием, занятых изготовлением лекарств составляет ... часов.
- a) 24
 - b) 36
 - c) 41
 - d) 42
 - e) 45
- 36.Распорядительный документ коллегиального органа управления, издаваемый министерствами, ведомствами, научными советами, называется «...».
- a) письмо
 - b) объяснительная записка
 - c) решение
 - d) протокол
 - e) докладная записка
- 37.Правовой акт управления государственного органа, который имеет обязательную силу для граждан и организаций, которым этот документ адресован, называется
- a) письмо

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 92стр. из 100

- b) объяснительная записка
 - c) протокол
 - d) докладная записка
 - e) распоряжение
38. Правовой акт, издаваемый руководителем предприятия, действующего на основании единоначалия, для разрешения основных и оперативных задач предприятия называется «...».
- a) письмо
 - b) приказ
 - c) объяснительная записка
 - d) протокол
 - e) докладная записка
39. Правовой акт, определяющий порядок образования, задачи, обязанности, права, ответственность, организацию работы предприятия в целом или его структурных подразделений, называется «...».
- a) письмо
 - b) объяснительная записка
 - c) положение
 - d) протокол
 - e) докладная записка
40. Свод правил, регулирующих деятельность организаций, обществ, граждан, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности в сфере государственной или хозяйственной деятельности, называется «...».
- a) устав
 - b) письмо
 - c) объяснительная записка
 - d) протокол
 - e) докладная записка
41. Документ, оформляемый при приеме на работу после подписания заявления, называется «...».
- a) письмо
 - b) объяснительная записка
 - c) трудовой договор
 - d) протокол
 - e) докладная записка
42. Срок действия сертификата соответствия на лекарственный препарат соответствует сроку... препарата.
- a) лицензии
 - b) проверки
 - c) эксплуатации

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 93стр. из 100

- d) стандартизации
- e) годности
- 43.Срок действия свидетельства о регистрации лекарственного препарата составляет
 - a) 10 лет
 - b) 5 лет
 - c) бессрочный
 - d) 1 год
 - e) 6 месяцев
- 44.Совокупность количественных и качественных показателей, характеризующих способность заявителя заниматься лицензируемым видом деятельности, называется
 - a) реестром лицензий
 - b) сертификационными требованиями
 - c) лицензионным контролем
 - d) квалификационными требованиями
 - e) нормативным документом
- 45.Планирование по отношению к процессу консультирования является ... процесса консультирования.
 - a) этапом
 - b) стадией
 - c) фазой
 - d) процедурой
 - e) разделом
- 46.К субъектам в сфере обращения лекарственных средств относятся ...
 - a) физические или юридические лица, осуществляющие фармацевтическую деятельность
 - b) государственный орган, осуществляющий исполнительные, контрольные и надзорные функции
 - c) физические или юридические лица, создавшие новое лекарственное средство
 - d) центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство в области охраны здоровья граждан
 - e) изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента
- 47.Физическими и юридическими лицами возмещается вред, причиненный здоровью человека от применения лекарственного средства, в случае
 - a) приобретения лекарственного средства по рецепту
 - b) неправильного назначения, реализации и применения лекарств
 - c) амбулаторного лечения больных
 - d) отпуска через мелкорозничную сеть лекарств

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 94стр. из 100

- е) стационарного лечения больных
48. К факторам, стимулирующим развитие консультационных услуг на рынке, относится ...
- рекламные кампании крупных консультационных компаний
 - эволюция отношения к консультированию предпринимателей
 - развитие инфраструктуры рынка консультационных услуг
 - поддержка со стороны государства
 - объективная потребность в структурных преобразованиях в экономике.
49. Самый противоречивый вид оплаты в управленческом консультировании – это ...
- повременная оплата.
 - оплата, зависящая от результата.
 - сдельная оплата.
 - фиксированная оплата.
 - предоплата.
50. При консультировании по вопросу привлечения инвестиций целесообразнее использовать форму оплаты ...
- фиксированную
 - процент от стоимости
 - своевременную
 - сдельную
 - сдельно-премиальную
51. Оценка качества работы консультанта осуществляется ...
- по принципу: «чем меньше затрачено средств на консультирование и чем больше написано отчетов, тем лучше».
 - с учетом уже имеющихся отзывов бывших клиентов о консультанте.
 - с учетом стоимости проекта консультационных услуг
 - установлением того, как каждое подразделение компании-клиента справляется с внедрением изменений, процедур и достигает своих целей.
 - по объему выполненных консультантом работ
52. Обособленное подразделение юридического лица, расположенное вне места его нахождения, и осуществляющее все или часть его функций – это ...
- представительство
 - коммерческая организация
 - филиал
 - некоммерческая организация
 - производственный кооператив
53. Ревизия деятельности частных предпринимателей может производиться только с согласия ...

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 95стр. из 100

- a) акимата
 - b) предпринимателей
 - c) налоговых органов
 - d) юстиции
 - e) сотрудников
54. Документ, составляемый должностным лицом государственного органа по результатам проверки деятельности – это
- a) сертификат соответствия
 - b) договор о сотрудничестве сторон
 - c) акт фармацевтического обследования
 - d) сертификат качества
 - e) сличительная ведомость
55. Консультант проводит диагностику, разработку решений и рекомендаций по их внедрению, а клиент - обеспечивает его необходимой информацией и оценивает результаты. Какой вид консультирования использует консультант в данной ситуации?
- a) экспертный
 - b) процессный
 - c) обучающий
 - d) индивидуальный
 - e) ситуационный
56. Консультант постоянно взаимодействует с клиентом, проводит при его содействии анализ проблем и подготовку решений, аккумулирует идеи, оценивает решения, полученные в процессе совместной работы, приводит их в систему и дает рекомендации. Какой вид консультирования использует консультант в данной ситуации?
- a) процессный
 - b) экспертный
 - c) обучающий
 - d) индивидуальный
 - e) ситуационный
57. При ... консультировании консультанты не только собирают идеи, анализируют решения, но и подготавливают основу для их возникновения, предоставляя клиенту информацию в форме лекций, семинаров и пособий.
- a) экспертном
 - b) процессном
 - c) ситуационном
 - d) индивидуальном
 - e) обучающем

QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 96стр. из 100

58. Совместную деятельность консультанта и клиента с целью решения определенной задачи и осуществления желаемых изменений в предприятии клиента относят к процессу

- a) заключения договора
- b) разработки стратегии
- c) консультирования
- d) информирования
- e) анализирования

59. Договор, заключенный между внешним консультантом и клиентом, является возмездным, так как здесь осуществляется купля-продажа ... услуг.

- a) бесплатных
- b) платных
- c) коммерческих
- d) государственных
- e) консалтинговых

60. Модель организационного развития предприятия строится на ... этапах диагностики.

- a) анализируемых
- b) начальных
- c) предварительных
- d) завершающих
- e) основных

Эталон ответов

Вариант 1

	11.B	23.C
1. B	12.D	24.B
2. A	13.B	25.E
3. C	14.D	26.C
4. D	15.A	27.C
5. D	16.A	28.C
6. C	17.B	29.D
7. A	18.E	30.E
8. C	19.D	31.B
9. C	20.D	32.C
10.E	21.C	33.D
	22.A	34.B

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		97стр. из 100

35.A	44.B	53.D
36.C	45.C	54.E
37.C	46.C	55.B
38.D	47.C	56.B
39.C	48.B	57.B
40.A	49.D	58.A
41.B	50.D	59.A
42.E	51.B	60.C
43.E	52.D	

Вариант 2

1. A	21.C	41.E
2. D	22.B	42.B
3. C	23.D	43.C
4. C	24.D	44.A
5. D	25.A	45.B
6. C	26.C	46.D
7. E	27.C	47.E
8. C	28.B	48.B
9. D	29.D	49.C
10.B	30.E	50.D
11.A	31.D	51.D
12.A	32.D	52.E
13.C	33.C	53.C
14.D	34.B	54.D
15.D	35.C	55.B
16.B	36.A	56.C
17.D	37.A	57.A
18.C	38.D	58.A
19.E	39.D	59.A
20.E	40.E	60.D

Вариант 3

1. D	8. B	15.A
2. C	9. B	16.B
3. D	10.C	17.E
4. A	11.A	18.D
5. A	12.E	19.C
6. D	13.B	20.B
7. E	14.C	21.D

22.A	35.E	48.D
23.C	36.B	49.B
24.D	37.E	50.C
25.C	38.D	51.D
26.D	39.B	52.C
27.C	40.B	53.B
28.E	41.A	54.C
29.B	42.C	55.B
30.E	43.D	56.C
31.C	44.D	57.D
32.E	45.B	58.A
33.A	46.C	59.E
34.D	47.A	60.C

Вариант 4

1. C	22.B	43.B
2. C	23.E	44.D
3. A	24.C	45.C
4. D	25.C	46.A
5. B	26.B	47.B
6. D	27.D	48.E
7. D	28.A	49.D
8. A	29.D	50.C
9. B	30.C	51.D
10.D	31.C	52.C
11.D	32.E	53.B
12.E	33.B	54.C
13.D	34.B	55.A
14.D	35.B	56.A
15.B	36.C	57.E
16.C	37.E	58.C
17.E	38.B	59.E
18.C	39.C	60.D
19.A	40.A	
20.D	41.C	
21.D	42.E	

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 99стр. из 100

Билеты для рубежного контроля 2

Билеты 1

1. Классификация деловых игр.
2. Тренинг. Типы тренингов.
3. Формы соглашений.

Билеты 2

1. Структура и содержание контракта.
2. Модели консультирования.
3. Экспертное консультирование. Консультирование по проекту.
Консультирование по процессу.

Билеты 3

1. Классификация методов консультирования.
2. Реинжиниринг как переосмысление деловых процессов в организации для достижения значительного улучшения.
3. Методы работы с клиентами. Формирование фондов методов.

Билеты 4

1. Уровни качества консультационных услуг.
2. Модель процесса контроля
3. Причины разрушения ожидания консультантов.

Билеты 5

1. Направления и цели контроля.
2. Основные виды и содержание консультационных отчетов.
3. Какой принцип на этапе заключения договора консультанты закладывают в основу оценки эффективности?

Билеты 6

1. Как определяется эффективность консультирования?
2. Назовите основные критерии результативности?
3. На какой из стадий проекта происходит разработка и внедрение рекомендаций?

Билеты 7

1. Дайте характеристику ролям, которые выполняет консультант в работе с группой: фасилитатор, модератор, тренер, преподаватель.

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		40/11-2024 100стр. из 100

2. Укажите схемы взаимодействия консультанта с группой: консультант в группе, консультант вне группы.
3. Выполнение каких условий должен обеспечить консультант в работе с группой и в групповой работе (групповая динамика, активизация коллективного мышления, решение содержательной задачи)?

Билеты 8

1. Укажите трудности, возникающие в групповой работе.
2. Классификация деловых игр.
3. Тренинг. Типы тренингов.

Составитель:  и.о. профессора Блинова О.В.

Заведующий кафедрой  профессор Шертаева К.Д.

Протокол № 15 Дата 24.05.2024